

MojPosao

(NE)KOLEGIJALNO PONAŠANJE

Zagreb, travanj 2010.

Sadržaj	
Uvod.....	1
Prisvajanje zasluga	1
Prebacivanje pogrešaka.....	1
Prebacivanje odgovornosti	2
Prebacivanje radnih zadataka.....	2
'Krađa' ideje	3
Širenje informacija	3
Reakcije ispitanika na nekolegijalna ponašanja.....	5
Nekolegijalno ponašanje i kriza	7

Popis grafikona

Grafikon 1. Jeste li se ikada u vašem radnom vijeku susreli s kolegama/nadređenima koji su vaše zasluge prisvajali sebi?	1
Grafikon 2. Jeste li se ikada u vašem radnom vijeku susreli s kolegama/nadređenima koji su svoje pogreške prebacivali na vas?.....	2
Grafikon 3. Jeste li se ikada u vašem radnom vijeku susreli s kolegama/nadređenima koji su svoje odgovornosti prebacivali na vas?	2
Grafikon 4. Jeste li se ikada u vašem radnom vijeku susreli s kolegama/nadređenima koji su svoje radne zadatke prebacivali na vas?	3
Grafikon 5. Je li vam se ikada dogodilo da ste imali dobru ideju koju ste podijelili s kolegom/nadređenim, da bi saznali da je tu ideju on dalje predstavljao kao svoju? ..	3
Grafikon 6. Jesu li kolege/nadređeni ikada o vama zlonamjerno proširile lažnu informaciju?	4
Grafikon 7. Ukoliko da, ta informacija je bila: (moguće više odgovora)	4
Grafikon 8. Jesu li kolege/nadređeni ikada o vama zlonamjerno proširile informaciju koja je istinita, ali ste ju iznijeli u povjerenju?	5
Grafikon 9. Ukoliko da, ta informacija je bila: (moguće više odgovora)	5
Grafikon 10. Kako ste reagirali na takva ponašanja? (moguće više odgovora)	6
Grafikon 11. Je li vam se dogodilo da je zbog podmetanja promoviran netko drugi umjesto vas, iako ste vi zaslužili promociju?	6
Grafikon 12. Kako je to završilo?	7
Grafikon 13. Na koji način je podmetanje prestalo? (moguće više odgovora)	7
Grafikon 14. Jeste li primijetili da se učestalost nekolegijalnog ponašanja promijenila uslijed gospodarske krize?.....	8

Uvod

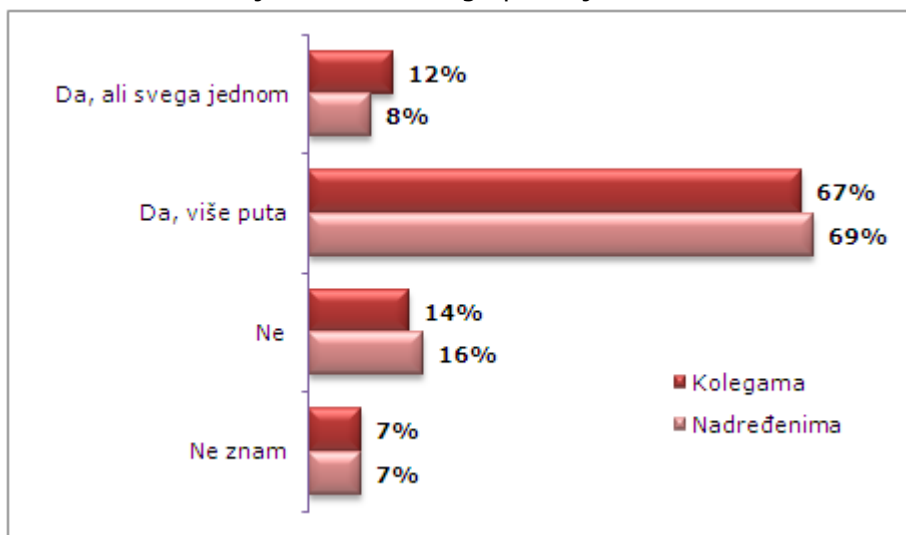
Istraživanje je proveo MojPosao (www.MojPosao.net) tijekom ožujka i travnja 2010. i na uzorku od preko 500 ispitanika.

Ovim istraživanjem željeli smo saznati je li i u kojoj mjeri, prisutno nekolegijalno ponašanje i kakve oblike poprima, na koji način se ispitanici nose s takvim ponašanjima te koje su mu posljedice.

Prisvajanje zasluga

67% ispitanika susrelo se s kolegama koji su zasluge neopravdano prisvajali sebi, dok se 69% ispitanika susrelo s nadređenima koji su činili isto. Prosječno 15% ispitanika nikada se u svom radnom vijeku nije susrelo s kolegama/nadređenima koji su njihove zasluge prisvajali sebi. Svega jednom u svom radnom vijeku, s kolegama i nadređenima koji zasluge neopravdano prisvajaju sebi susrelo se prosječno 10% ispitanika.

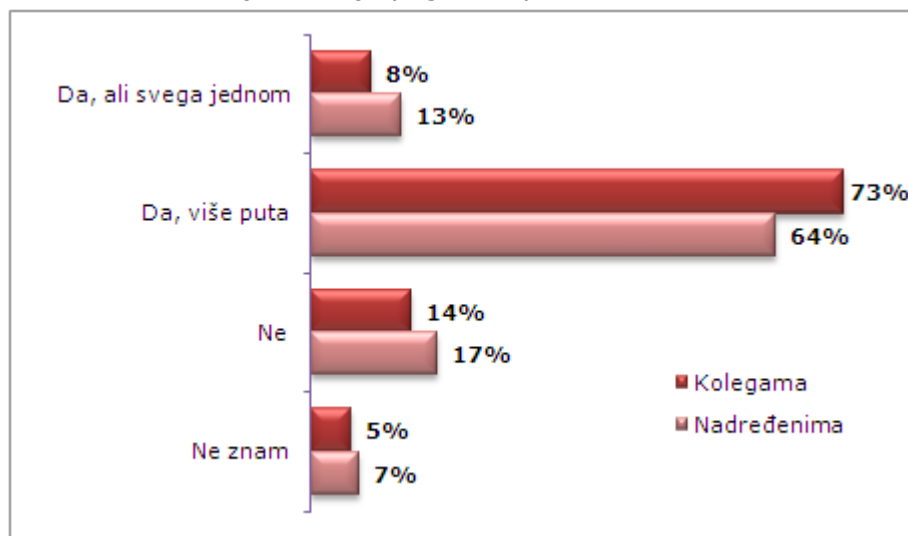
Grafikon 1. Jeste li se ikada u vašem radnom vijeku susreli s kolegama/nadređenima koji su vaše zasluge prisvajali sebi?



Prebacivanje pogrešaka

Ispitanici su se češće susreli s kolegama koji su svoje greške prebacivali na njih nego što su se susreli s takvim nadređenima. 17% ispitanika nikada se u svom radnom vijeku nije susrelo s nadređenim koji je svoje pogreške prebacivao na podređene, dok se s takvim kolegama nikada nije susrelo 14% ispitanika.

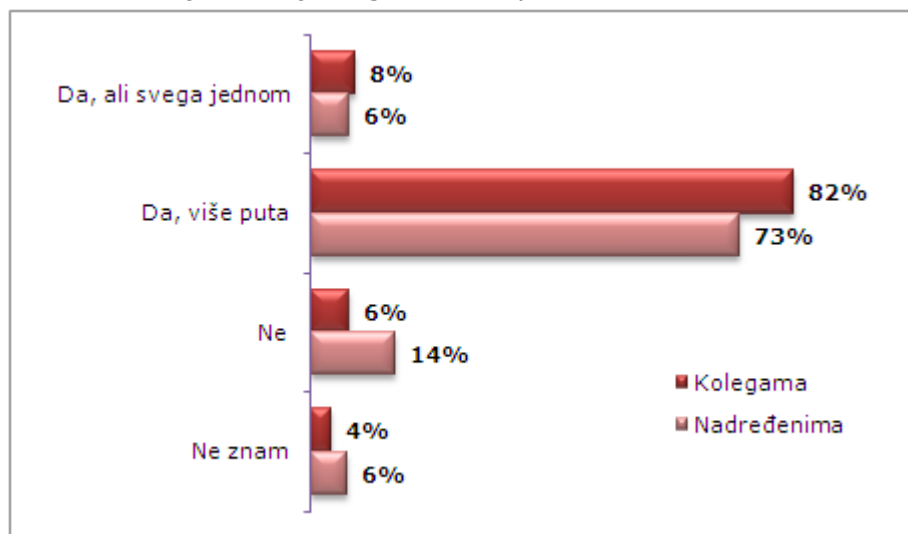
Grafikon 2. Jeste li se ikada u vašem radnom vijeku susreli s kolegama/nadređenima koji su svoje pogreške prebacivali na vas?



Prebacivanje odgovornosti

Svoje odgovornosti na druge rjeđe prebacuju nadređeni nego što to čine kolege međusobno. 14% ispitanika nikada se nije susrela s nadređenim koji svoje odgovornosti prebacuje na podređene. Isto je izjavilo 6% ispitanika za svoje kolege.

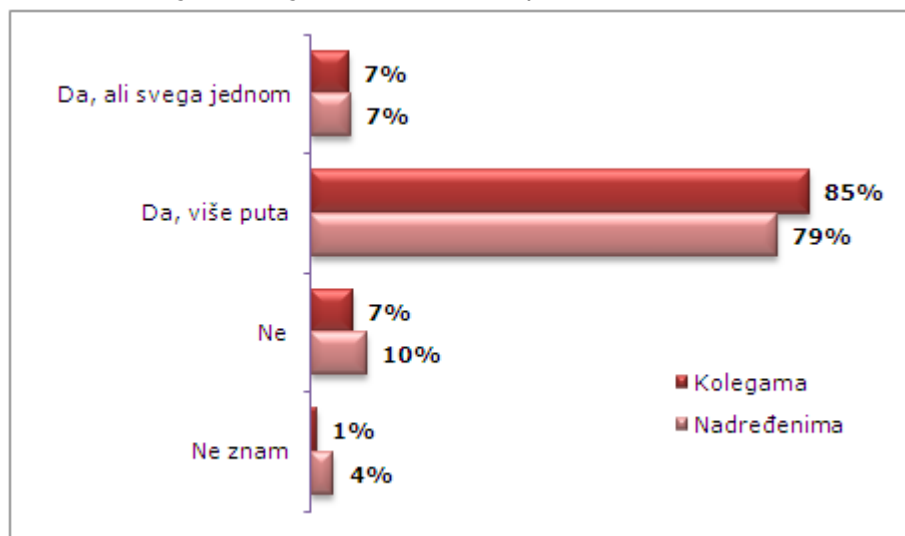
Grafikon 3. Jeste li se ikada u vašem radnom vijeku susreli s kolegama/nadređenima koji su svoje odgovornosti prebacivali na vas?



Prebacivanje radnih zadataka

Svoje radne zadatke na druge češće prebacuju kolege međusobno nego što to nadređeni prebacuju na podređene. 10% ispitanika nikada se nije susrelo s nadređenim koje svoje radne zadatke prebacuje na podređene, dok je isto za svoje kolege reklo tek 7% ispitanika.

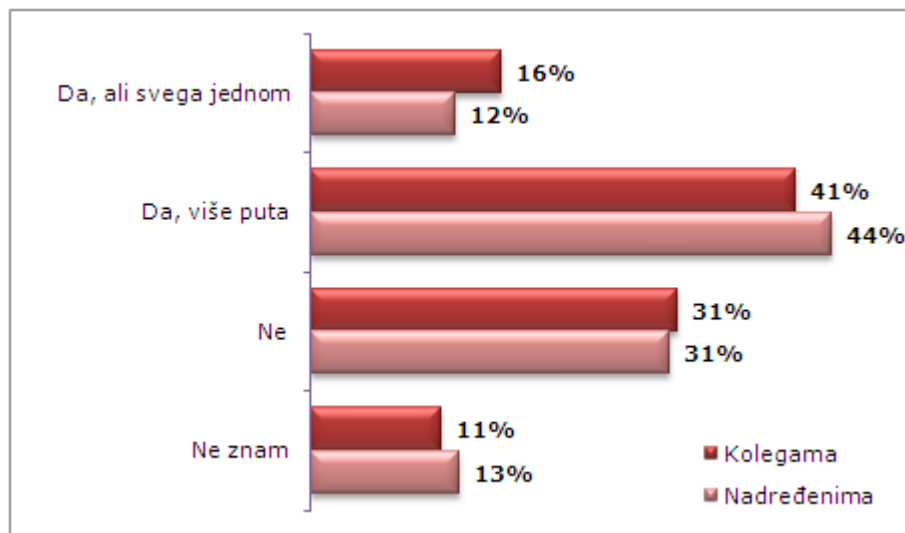
Grafikon 4. Jeste li se ikada u vašem radnom vijeku susreli s kolegama/nadređenima koji su svoje radne zadatke prebacivali na vas?



'Krađa' ideje

Gotovo trećina ispitanika (31%) nikada se nije susrela niti s kolegama niti s nadređenima koji su prisvojili nečiju dobru poslovnu ideju. Zanimljivo je da prosječno 12% ne zna što se dogodilo s njihovim dobrim idejama, tj. ne znaju je li ikada netko od kolega ili nadređenih tu ideju prisvojio sebi. 16% ispitanika susrelo se s kolegom koji je ukrao njihovu dobru ideju, dok se s takvim nadređenim susrelo 12% ispitanika.

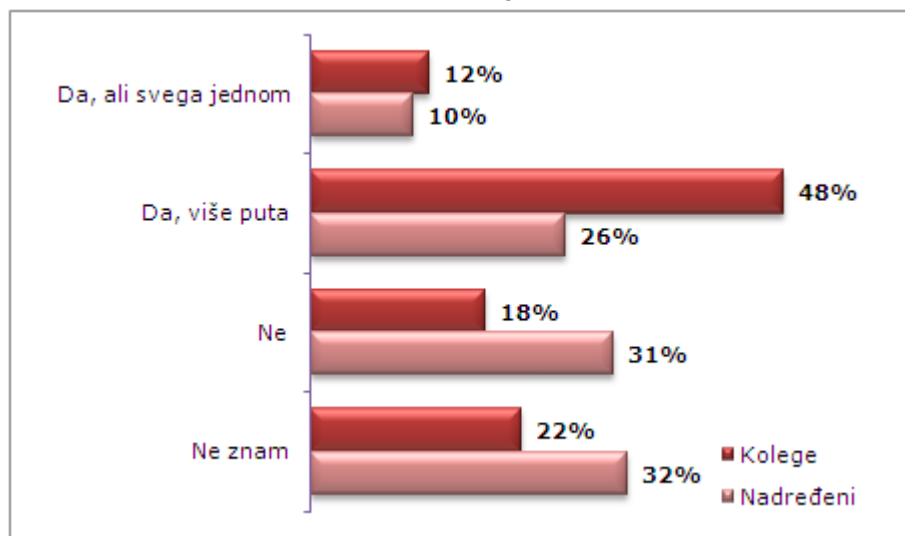
Grafikon 5. Je li vam se ikada dogodilo da ste imali dobru ideju koju ste podijelili s kolegom/nadređenim, da bi saznali da je tu ideju on dalje predstavljao kao svoju?



Širenje informacija

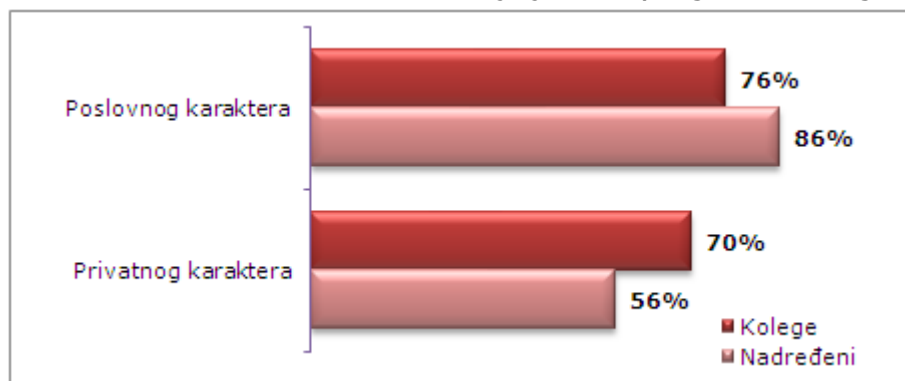
Većina ispitanika nikada nije imala problema s nadređenim koji širi lažne informacije o svojim podređenima. 31% ispitanika izjavilo je kako nikada njihov nadređeni o njima nije zlonamjerno proširio lažnu informaciju, dok je 32% ispitanika izjavilo kako ne zna da li je itko zlonamjerno proširio lažnu informaciju o njima.

Grafikon 6. Jesu li kolege/nadređeni ikada o vama zlonamjerno proširile lažnu informaciju?



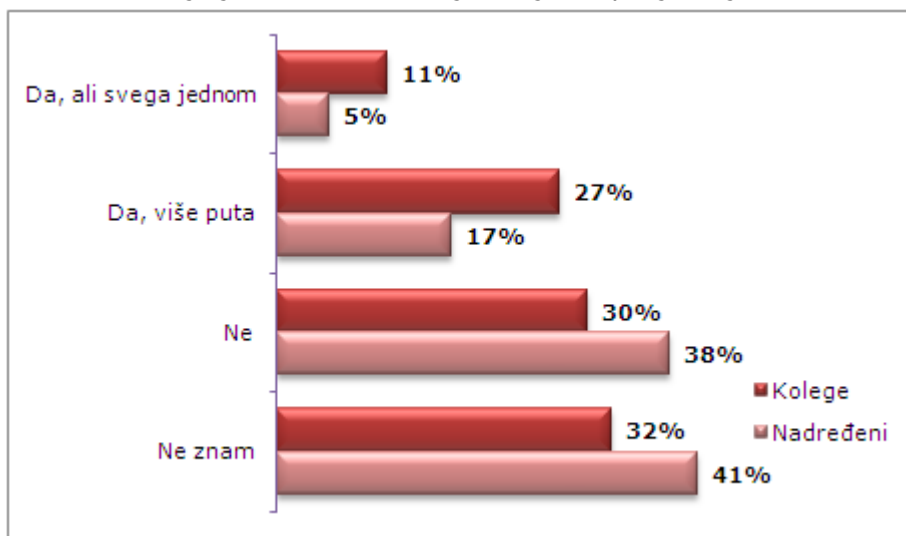
Od ispitanika koji su izjavili da je netko o njima zlonamjerno proširio lažnu informaciju, češće se radilo o informacijama poslovnog karaktera. 56% ispitanika koji su izjavili da je nadređeni o njima zlonamjerno proširio lažne informacije, izjavilo je da se radilo o informacijama privatnog karaktera, a u 86% slučajeva radilo se o informacijama poslovnog karaktera. Ukoliko je lažnu informaciju plasirao kolega, u 76% slučajeva radilo se o informaciji poslovnog, a u 70% o informaciji privatnog karaktera.

Grafikon 7. Ukoliko da, ta informacija je bila: (moguće više odgovora)



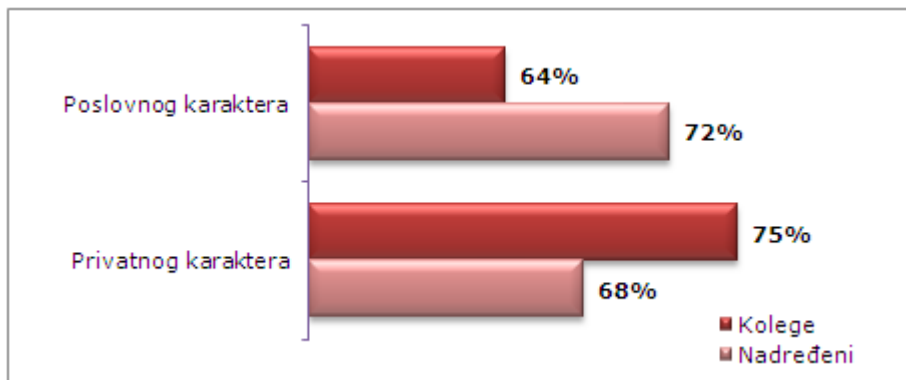
Uredski tračevi ipak se ne šire brzo kao što se vjeruje: većina kolega i nadređenih ne širi informacije koje su iznijete u povjerenju pa makar bile istinite.

Grafikon 8. Jesu li kolege/nadređeni ikada o vama zlonamjerno proširile informaciju koja je istinita, ali ste ju iznijeli u povjerenju?



Kolege češće šire tračeve privatnog karaktera, dok su nadređeni ipak orijentirani na informacije vezane uz posao.

Grafikon 9. Ukoliko da, ta informacija je bila: (moguće više odgovora)



Reakcije ispitanika na nekolegijalna ponašanja

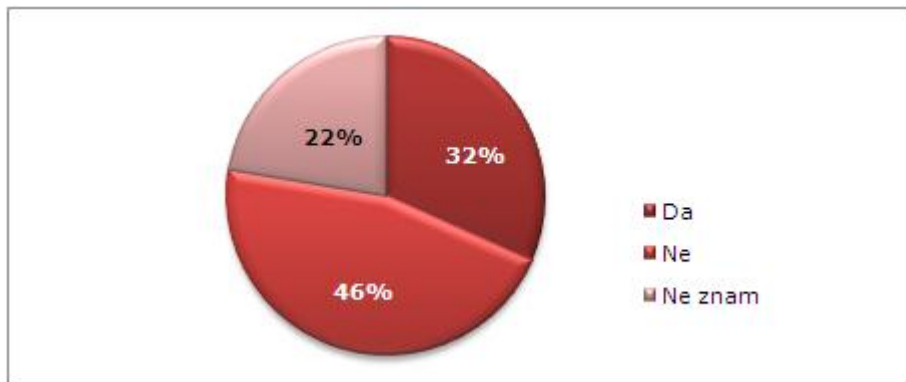
Ispitanici se s nekolegijalnim ponašanjem najčešće nose na način da ga ignoriraju i paze da ne daju povoda da se takvo ponašanje ponovi (60%). 27% ispitanika na takvo se ponašanje požalilo drugim kolegama, 26% ispitanika prestalo je komunicirati s osobom koja je informacije proširila. Tek je 8% ispitanika vratilo istom mjerom.

Grafikon 10. Kako ste reagirali na takva ponašanja? (moguće više odgovora)



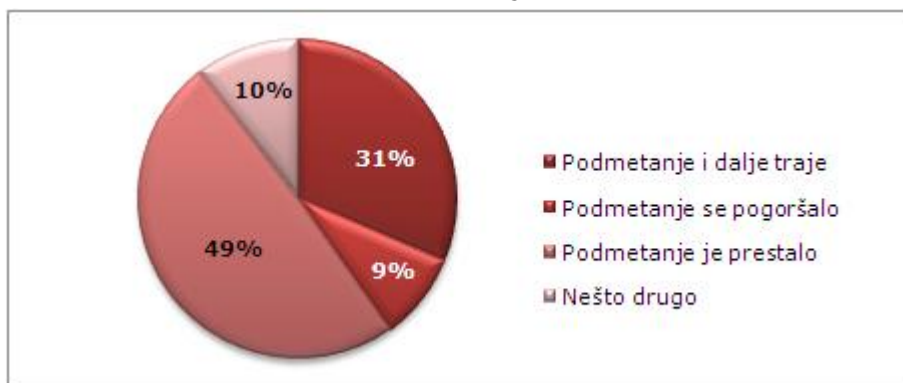
Iako su podmetanja relativno česta pojava na poslu, većina ispitanika izjavila je kako to nije naštetilo njihovoj karijeri u smislu zaslužene promocije. 46% ispitanika izjavilo je kako su dobili zasluženu promociju unatoč podmetanjima drugih, dok 22% ispitanika nije upoznato da je netko dobio promociju na 'njihov račun'.

Grafikon 11. Je li vam se dogodilo da je zbog podmetanja promoviran netko drugi umjesto vas, iako ste vi zaslužili promociju?



Manje od trećine ispitanika podmetanje trenutno trpi na poslu (31%). U manjoj mjeri (9%) podmetanje se pogoršalo, dok je za polovicu ispitanika (49%) podmetanje završeno.

Grafikon 12. Kako je to završilo?



Polovica ispitanika je u nekom trenutku svoje karijere otkaz odlučila dati između ostalog i zbog podmetanja kolega ili nadređenih. 28% ispitanika podmetanja se riješilo na način da su tražili premještanje u drugi odjel, dok je za 14% podmetanje prestalo jer je 'kolega' premješten u drugi odjel. 22% ispitanika izjavilo je da je podmetanje prestalo jer se 'kolega' usmjerio na nekog drugog.

Grafikon 13. Na koji način je podmetanje prestalo? (moguće više odgovora)



Nekolegijalno ponašanje i kriza

Većina ispitanika izjavila je kako je nekolegijalno ponašanje jednako učestalo, odnosno rijetko kao i prije krize i to bilo da se radi o nekolegijalnom ponašanju kolega (66%) ili nadređenih (65%). Ispitanici su to objasnili činjenicom da je nekolegijalnost osobina čovjeka pa samim time nema veze s krizom.

„Nekolegijalnost je u ljudima i nema veze s krizom već sa karakterom osobe.“ – komentar ispitanika

29% ispitanika izjavilo je da je nekolegijalno ponašanje kolega učestalije sada nego prije krize, ali neki ispitanici navode da je to možda tako jer u krizi takve stvari lakše primjećujemo.

„Pa oni koji su se prije ponašali loše, isti su i danas, samo što sad možda svi skupa to malo lakše primijetimo. Oni koji su bili prije ok, u redu su i sad.“ – komentar ispitanika

Grafikon 14. Jeste li primijetili da se učestalost nekolegijalnog ponašanja promijenila uslijed gospodarske krize?

