

MojPosao

Prijateljstva na radnom mjestu

Zagreb, veljača 2012.

Sadržaj

1. Uvod.....	1
2. Kolege kao prijatelji.....	1
2.1 Odnos s kolegama.....	1
2.2 Prijateljstva.....	4
2.3 Utjecaj prijateljstva na posao.....	6
2.4 Prijateljstvo među kolegama na različitim stupnjevima hijerarhije.....	8
2.5 Prednosti i mane prijateljstva na poslu.....	10
3. Struktura ispitanika.....	12

Popis grafikona

Grafikon 1. Općenito, odnos s kolegama opisali biste kao:.....	1
Grafikon 2. Općenito, odnos s kolegama opisali biste kao: - obzirom na spol.....	1
Grafikon 3. Općenito, odnos s kolegama opisali biste kao: - obzirom na dob.....	2
Grafikon 4. Općenito, odnos s kolegama opisali biste kao: - obzirom na stručnu spremu.....	2
Grafikon 5. Družite li se s (nekim) kolegama i izvan radnog vremena?.....	3
Grafikon 6. Družite li se s (nekim) kolegama i izvan radnog vremena? - obzirom na spol.....	3
Grafikon 7. Družite li se s (nekim) kolegama i izvan radnog vremena? - obzirom na dob.....	4
Grafikon 8. Družite li se s (nekim) kolegama i izvan radnog vremena? - obzirom na stručnu spremu.....	4
Grafikon 9. Prijateljstvo se razvilo na poslu ili prije nego ste počeli raditi zajedno?.....	5
Grafikon 10. Vaš najbolji prijatelj vam je ujedno i kolega: - obzirom na dob.....	5
Grafikon 11. Prijateljstvo se razvilo na poslu ili prije nego ste počeli raditi zajedno?.....	5
Grafikon 12. Ukoliko ste prestali raditi s prijateljem je li to utjecalo na vaš odnos?.....	6
Grafikon 13. Ukoliko ste prestali raditi s prijateljem je li to utjecalo na vaš odnos? - obzirom na spol.....	6
Grafikon 14. Je li vam se ikada dogodila neugodna situacija zbog prijatelja na poslu?.....	6
Grafikon 15. Kakva situacija?.....	7
Grafikon 16. Jeste li ikad dali ili tražili pretjeranu prijateljsku uslugu na poslu?.....	7
Grafikon 17. Kakvu uslugu? - moguće više odgovora.....	8
Grafikon 18. Mislite li je prijateljstvo između kolega na različitim stupnjevima hijerarhije održivo?.....	8
Grafikon 19. Mislite li je prijateljstvo između kolega na različitim stupnjevima hijerarhije održivo? - obzirom na spol.....	9
Grafikon 20. Mislite li je prijateljstvo između kolega na različitim stupnjevima hijerarhije održivo? - obzirom na dob.....	9
Grafikon 21. Mislite li je prijateljstvo između kolega na različitim stupnjevima hijerarhije održivo? - obzirom na to imaju li ili nemaju podređene.....	10
Grafikon 22. Dobre strane prijateljstva na poslu: (moguće više odgovora).....	10
Grafikon 23. Negativne strane prijateljstva na poslu: (moguće više odgovora).....	11
Grafikon 24. Zamislite se u ulozi poslodavca: između dva slična kandidata, biste li radije odabrali onog tko već ima prijatelje u vašoj tvrtki?.....	11
Grafikon 25. Zamislite se u ulozi poslodavca: između dva slična kandidata, biste li radije odabrali onog tko već ima prijatelje u vašoj tvrtki?.....	12
Grafikon 26. Koliko ste sretni na trenutnom poslu?.....	12
Grafikon 27. Struktura ispitanika prema spolu:.....	13
Grafikon 28. Struktura ispitanika prema dobi:.....	13
Grafikon 29. Struktura ispitanika prema regiji:.....	13
Grafikon 30. Struktura ispitanika prema stručnoj spremi.....	14
Grafikon 31. Struktura ispitanika prema tome imaju li podređene.....	14
Grafikon 32. U kojem ste odnosu Vaš prijatelj i Vi na poslu?.....	14

1. Uvod

“Prijatelji su oni ljudi koje možeš nazvati u četiri ujutro”, zaključak je Marlene Dietrich i možda najbolja definicija pravih prijatelja. Čak i ako se ne usudite zagnjaviti omiljene kolege u gluho doba noći, prijatelji na radnom mjestu fantastična su izlika za češće pauze uz cigaretu i kavu.

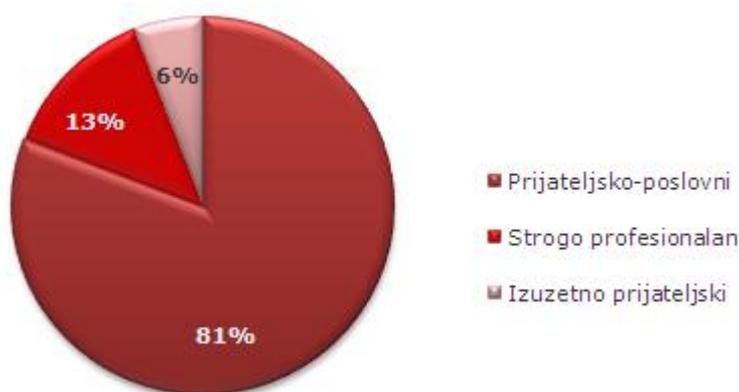
MojPosao je tijekom siječnja i veljače 2012. godine na više od 500 ispitanika proveo istraživanje o tome u kakvim smo odnosima s kolegama te utječe li to i u kojoj mjeri na naš rad.

2. Kolege kao prijatelji

2.1 Odnos s kolegama

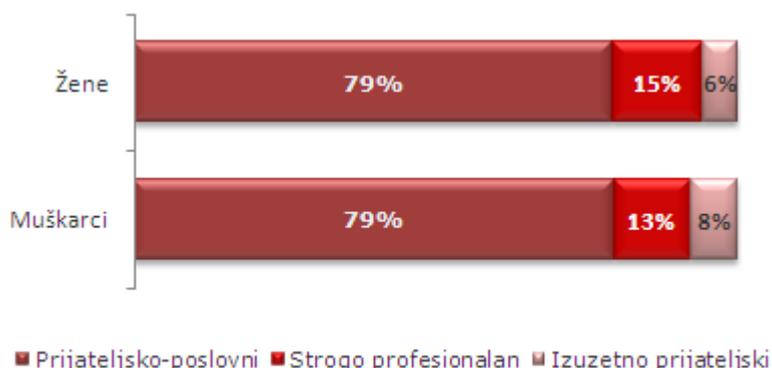
Većina ispitanika (81%) odnos s kolegama opisali bi kao prijateljsko-poslovni. 13% ispitanika sa svojim kolegama ima strogo poslovni odnos, dok ih svega 6% ima izuzetno prijateljski odnos sa svojim kolegama.

Grafikon 1. Općenito, odnos s kolegama opisali biste kao:



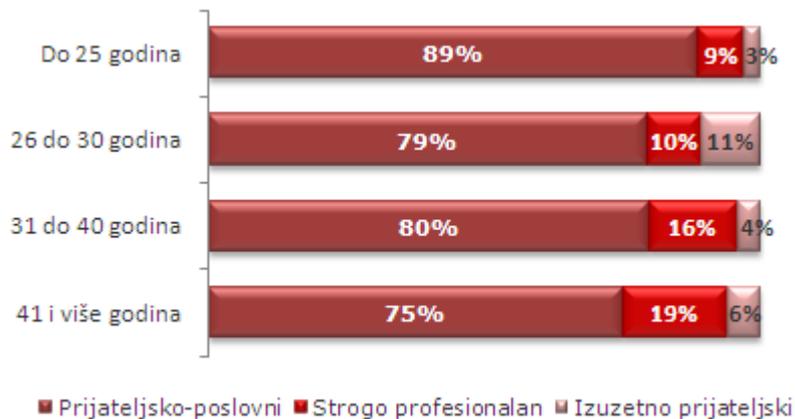
Bez obzira na spol i muškarci i žene odnose s kolegama doživljavaju jednako. 79% i muškaraca i isto toliko žena svoj odnos s kolegama opisuje kao prijateljsko – poslovni. Strogo profesionalni odnos s kolegama ima 15% žena i 13% muškaraca, dok izuzetno prijateljske odnose ima 6% žena i 8% muškaraca.

Grafikon 2. Općenito, odnos s kolegama opisali biste kao: - obzirom na spol



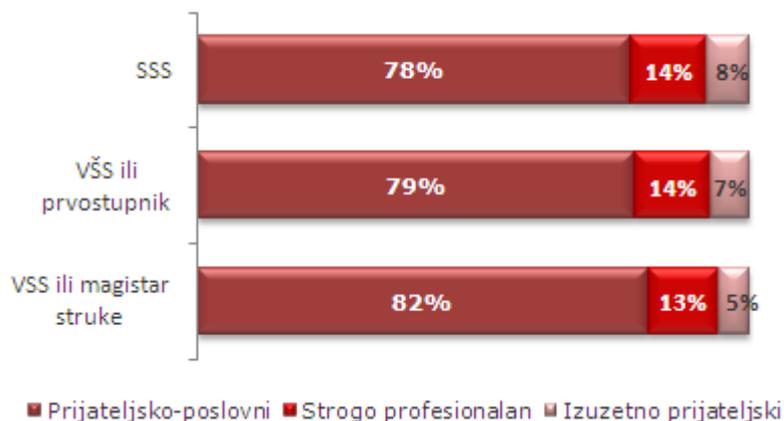
Najmlađi (do 25 godina) ispitanici u najmanjoj mjeri s kolegama imaju strogo profesionalni odnos (9%), ali isto tako i u najmanjoj mjeri imaju izuzetno prijateljski odnos (3%) s kolegama. Strogo profesionalni odnos s kolegama u najvećoj mjeri imaju ispitanici stariji od 41 godinu (njih petina, 19%), te ispitanici u dobi od 31 do 40 godina (16%).

Grafikon 3. Općenito, odnos s kolegama opisali biste kao: – obzirom na dob



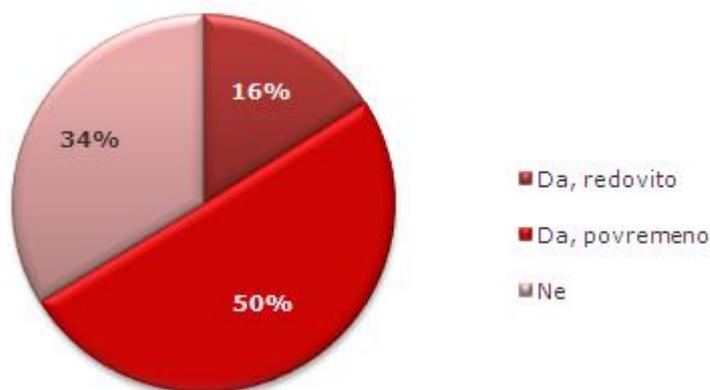
Bez obzira na stručnu spremu većina ispitanika sa svojim kolegama ima prijateljsko – poslovni odnos. Strogo profesionalni odnos s kolegama ima 14% ispitanika sa srednjom stručnom spremom, isto toliko s višom te 13% ispitanika s visokom stručnom spremom.

Grafikon 4. Općenito, odnos s kolegama opisali biste kao: – obzirom na stručnu spremu



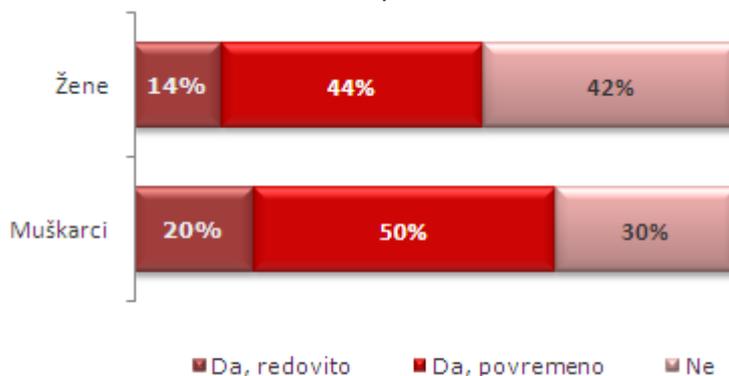
Polovica ispitanika (50%) s kolegama se druži i izvan radnog vremena, barem povremeno. Redovito izvan ureda se s kolegama druži 16% ispitanika, dok se ukupno trećina ispitanika (34%) s kolegama nikada ne druži izvan radnog vremena.

Grafikon 5. Družite li se s (nekim) kolegama i izvan radnog vremena?



Žene se u prosjeku u manjoj mjeri družu s kolegama izvan radnog vremena. Njih čak 42% nikada se ne družu s kolegama, dok je isto izjavilo 30% muškaraca. Povremeno se s kolegama izvan radnog vremena družu 44% žena i 50% muškaraca, dok se redovito družu izvan radnog vremena petina muškaraca (20%) i svega 14% žena.

Grafikon 6. Družite li se s (nekim) kolegama i izvan radnog vremena? – obzirom na spol



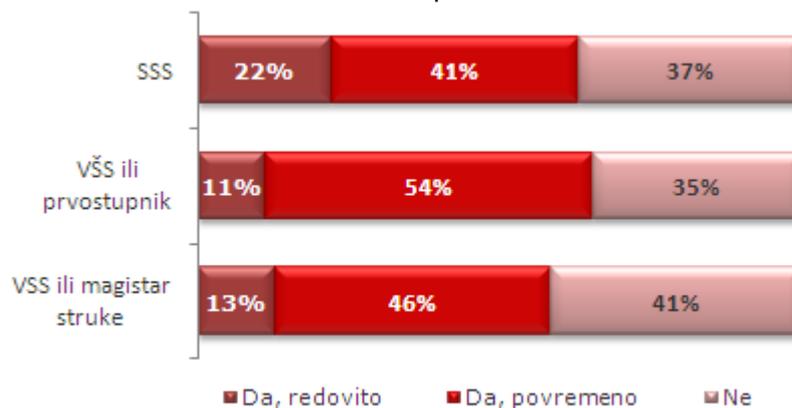
Što su ispitanici stariji to se manje družu s kolegama izvan radnog vremena. Od najmlađih ispitanika, onih do 25 godina, s kolegama se redovito družu njih četvrtina (26%). U dobi između 26 i 30 godina redovito se s kolegama izvan ureda družu petina ispitanika (19%), dok je taj broj i manji među ispitanicima u dobi od 31 do 40 (14%) i najmanji među ispitanicima starijim od 41 godinu (tek 11% družu se redovito s kolegama izvan radnog vremena). Ispitanici iz ove dobne skupine u najvećoj se mjeri nikada ne družu s kolegama izvan ureda (51%), dok je takvih među najmlađim ispitanicima najmanje, njih četvrtina (26%) se nikada ne družu s kolegama izvan ureda.

Grafikon 7. Družite li se s (nekim) kolegama i izvan radnog vremena? – obzirom na dob



S kolegama se redovito izvan radnog vremena druži najviše ispitanika sda srednjom stručnom spremom (22%), a u najmanjoj mjeri ispitanici s višom stručnom spremom (11%). Ispitanici s visokom stručnom spremom u najmanjoj se mjeri druže s kolegama izvan radnog vremena, njih 41% to nikada ne radi.

Grafikon 8. Družite li se s (nekim) kolegama i izvan radnog vremena? – obzirom na stručnu spremu



2.2 Prijateljstva

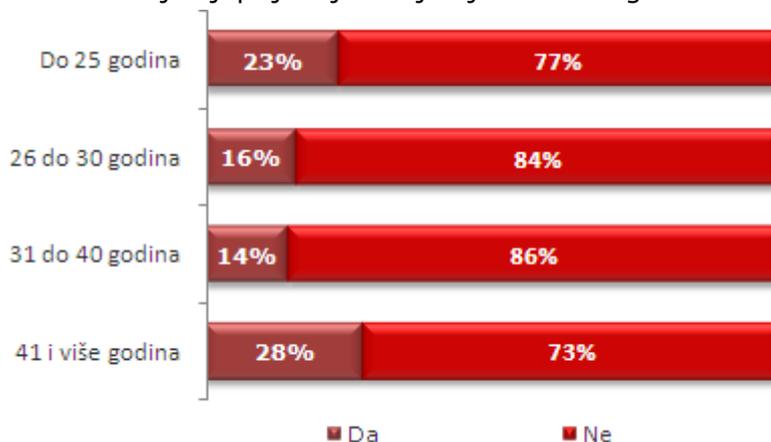
Od ispitanika koji imaju prijatelja na poslu najviše ih je prijateljstvo razvilo na radnom mjestu (73%). Četvrtina ispitanika (2%) izjavilo je kako su s tim kolegom bili prijatelji i prije nego su počeli raditi zajedno.

Grafikon 9. Prijateljstvo se razvilo na poslu ili prije nego ste počeli raditi zajedno?



Od ispitanika koji se s kolegama druže i izvan radnog vremena, najboljeg prijatelja na poslu ima najviše ispitanika iz najmlađe (23%) i najstarije (28%) dobne skupine.

Grafikon 10. Vaš najbolji prijatelj vam je ujedno i kolega: - obzirom na dob



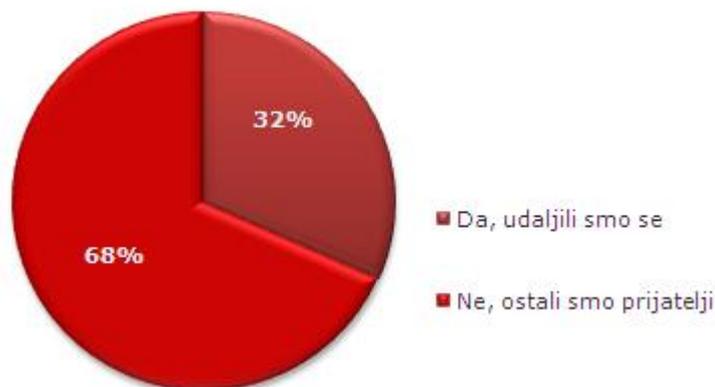
Od ispitanika koji imaju najboljeg prijatelja na poslu, njih najviše, čak tri četvrtine (73%) prijateljstvo je razvilo na poslu. Četvrtina ispitanika prijateljstvo su razvili i prije nego su postali kolege.

Grafikon 11. Prijateljstvo se razvilo na poslu ili prije nego ste počeli raditi zajedno?



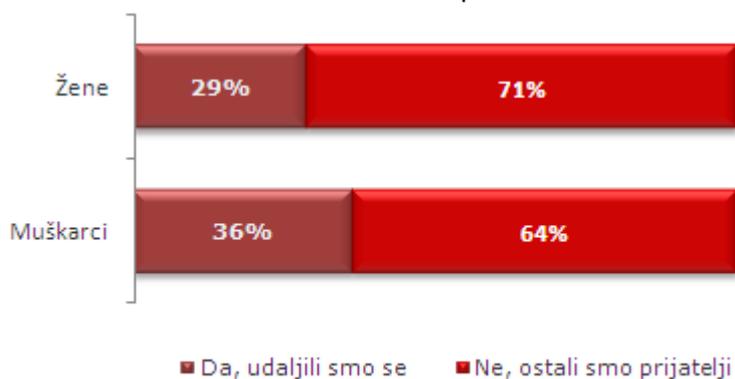
Prestanak rada s kolegom koji je ujedno i prijatelj u najvećem broju slučajeva (dvije trećine ili 68%) nije utjecalo na odnose, dok je trećina (32%) ispitanika izjavilo kako su se s prijateljem zbog prestanka rada udaljili.

Grafikon 12. Ukoliko ste prestali raditi s prijateljem je li to utjecalo na vaš odnos?



Prijateljstva koja žene održavaju sa svojim kolegama čvršća su nego ona koja imaju muškarci. Prilikom prestanka rada s prijateljem čak 36% muškaraca izjavilo je kako su se od svog prijatelja udaljili, dok je isto izjavilo 29% žena.

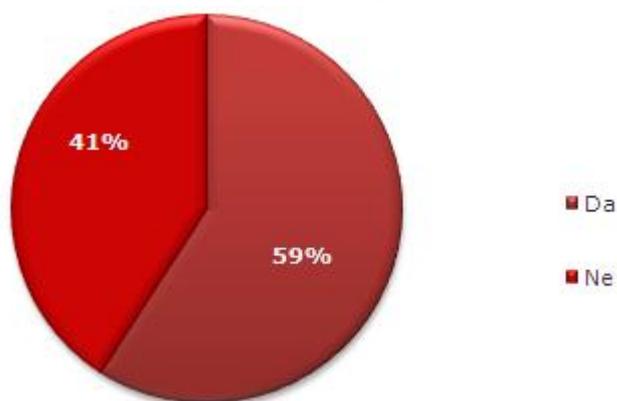
Grafikon 13. Ukoliko ste prestali raditi s prijateljem je li to utjecalo na vaš odnos – obzirom na spol



2.3 Utjecaj prijateljstva na posao

Više od polovice ispitanika (59%) priznalo je kako su se zbog prijateljstva na poslu našli u nezgodnoj situaciji. 41% nikada nije imalo neugodna iskustva zbog kolege koji je ujedno i prijatelj.

Grafikon 14. Je li vam se ikada dogodila neugodna situacija zbog prijatelja na poslu?



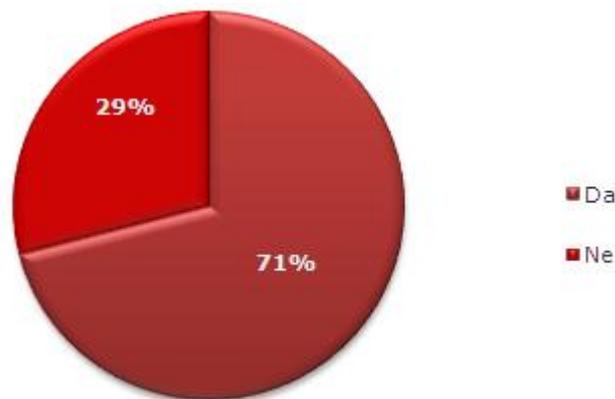
Od ispitanika koji su zbog kolege koji im je ujedno i prijatelj doživjeli neugodnu situaciju na poslu, najviše ih je doživjelo da su ga drugi kolege ogovarali (75%). Petina ispitanika (19%) svojeg je prijatelja-kolegu moralo opomenuti pred nadređenim, a 14% se s kolegom-prijateljem borilo za isto promaknuće. 6% ispitanika svojem je prijatelju moralo dati otkaz, a 3% smanjiti plaću.

Grafikon 15. Kakva situacija?



Većina ispitanika, čak 71% dali su ili tražili pretjeranu prijateljsku uslugu na poslu. Manje od trećine ispitanika (29%) nikada nisu niti tražili niti primili pretjeranu prijateljsku uslugu vezanu za posao.

Grafikon 16. Jeste li ikad dali ili tražili pretjeranu prijateljsku uslugu na poslu?



Gotovo polovica ispitanika (43%) pomogla je prijatelju koji im je ujedno kolega izvan svog područja rada, a gotovo jednako toliko (39%) primilo je pomoć od prijatelja koja je bila izvan njegovog/njezinog područja rada. Trećina ispitanika (33%) svojem je prijatelju poslužila kao veza ili preporuka, a gotovo isto toliko (31%) posao je pronašlo preko preporuke ili veze prijatelja (31%).

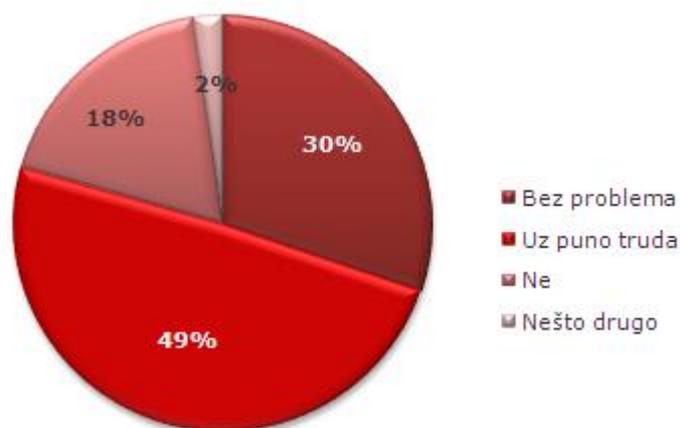
Grafikon 17. Kakvu uslugu? – moguće više odgovora



2.4 Prijateljstvo među kolegama na različitim stupnjevima hijerarhije

Polovica ispitanika (49%) smatra da je prijateljstvo među kolegama na različitim stupnjevima hijerarhije održivo, ali samo uz puno truda. Gotovo trećina (30%) ih smatra kako je takvo prijateljstvo održivo bez problema, dok ih gotovo petina (18%) smatra kako takvo prijateljstvo nije moguće održati. 2% ispitanika smatra da to ovisi od slučaja do slučaja i od osobe do osobe.

Grafikon 18. Mislite li je prijateljstvo između kolega na različitim stupnjevima hijerarhije održivo?



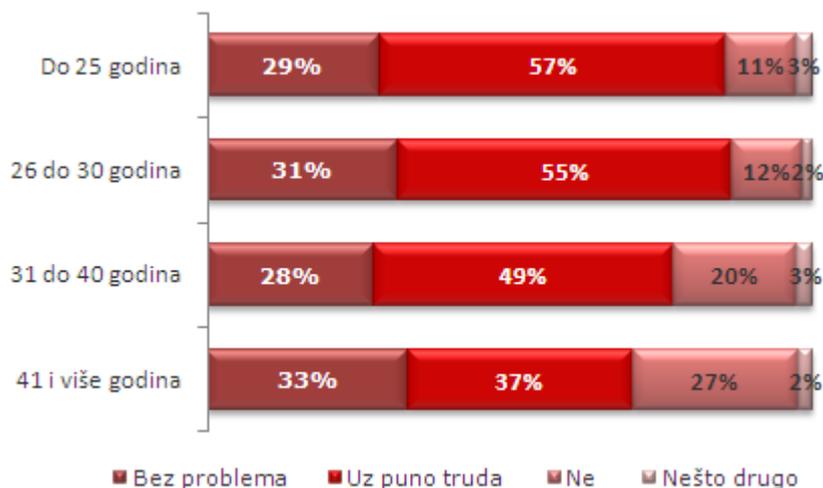
Žene u većoj mjeri vide problem kod održavanja prijateljstva među osobama na različitim stupnjevima hijerarhije nego muškarci. Svega četvrtina žena (24%) i čak polovica muškaraca (44%) smatraju da se prijateljstvo kolega na različitim stupnjevima hijerarhije može održati bez problema. Žene smatraju da je takvo prijateljstvo održivo, ali samo uz puno truda (54%). Više žena (20%) nego muškaraca (15%) smatra kako takvo prijateljstvo uopće nije moguće.

Grafikon 19. Mislite li je prijateljstvo između kolega na različitim stupnjevima hijerarhije održivo? – obzirom na spol



Nema većih razlika prema dobnim skupinama u tome da je prijateljstvo među kolegama na različitim stupnjevima hijerarhije održivo bez problema. Međutim, što su ispitanici stariji to u većoj mjeri smatraju kako takvo prijateljstvo uopće nije moguće održati. Čak 27% ispitanika starijih od 41 godinu smatra kako takvo prijateljstvo nije moguće. Isto smatra petina (20%) ispitanika u dobi od 31 do 40 godina, 12% ispitanika u dobi od 26 do 30 godina te 11% ispitanika mlađih od 25 godina.

Grafikon 20. Mislite li je prijateljstvo između kolega na različitim stupnjevima hijerarhije održivo? – obzirom na dob



Više ispitanika koji imaju podređene smatraju da je prijateljstvo među kolegama na različitim stupnjevima hijerarhije održivo bez problema; 34% ispitanika koji imaju podređene i 29% ispitanika koji nemaju podređene. Da je takvo prijateljstvo neodrživo smatra 16% ispitanika koji imaju podređene i 19% ispitanika koji ih nemaju.

Grafikon 21. Mislite li je prijateljstvo između kolega na različitim stupnjevima hijerarhije održivo? – obzirom na to imaju li ili nemaju podređene



2.5 Prednosti i mane prijateljstva na poslu

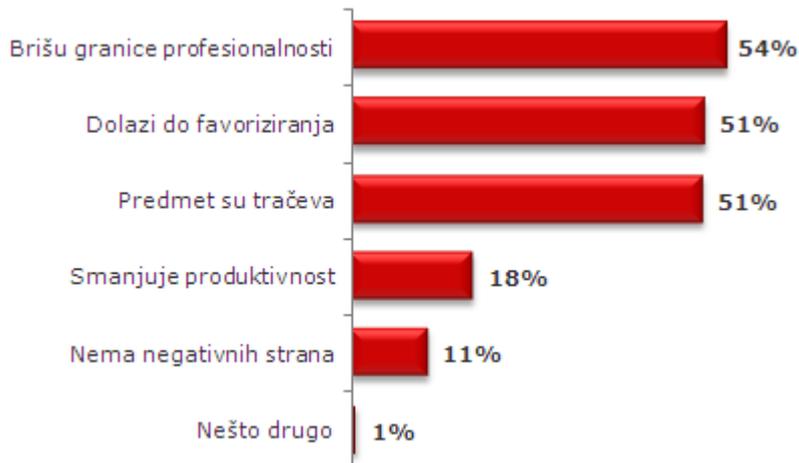
Najviše ispitanika smatra da prijateljstvo na poslu poboljšava komunikaciju (70%) i stvara osjećaj podrške (63%). Da prijateljstvo povećava osjećaj zadovoljstva na poslu smatra 58% ispitanika, a da povećava motivaciju za rad smatra 51% ispitanika. Svega 6% ispitanika smatra kako prijateljstvo među kolegama nema dobre strane.

Grafikon 22. Dobre strane prijateljstva na poslu: (moguće više odgovora)



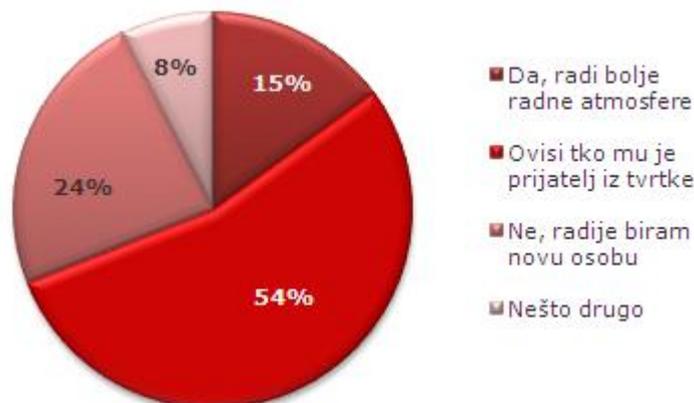
Najviše ispitanika kao negativnu stranu prijateljstva među kolegama ističe brisanje granica profesionalnosti (54%) te potencijalno favoriziranje (51%) i laki plijen za tračeve (51%). Svega 18% ispitanika smatra kako prijateljstvo na poslu smanjuje produktivnost, dok ih 11% smatra kako prijateljstvo na poslu nema negativnih strana.

Grafikon 23. Negativne strane prijateljstva na poslu: (moguće više odgovora)



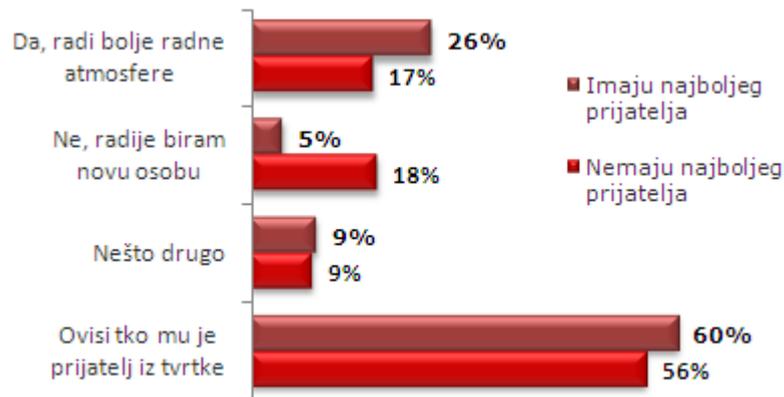
Kada bi bili poslodavci i kada bi im se na natječaj za posao prijavili kandidati koji imaju, odnosno nemaju, prijatelje u tvrtki za čije radno mjesto se prijavljuju većina bi ispitanika (54%) prvo pogledala tko je prijatelj osobe koja se prijavila za radno mjesto. Među dva slična kandidata od kojih jedan ima prijatelja na poslu, četvrtina ispitanika radije bi izabrala novu osobu (24%), dok bi kandidata 's prijateljem' zbog bolje radne atmosfere izabralo 15% ispitanika. 8% ispitanika ne bi kandidate uopće gledalo prema tome imaju li prijatelja u tvrtki ili ne.

Grafikon 24. Zamislite se u ulozi poslodavca: između dva slična kandidata, biste li radije odabrali onog tko već ima prijatelje u vašoj tvrtki?



Novu osobu (onu koja nema prijatelje u tvrtki na čiji se oglas prijavljuje) radije bi uzeli ispitanici koji i sami nemaju prijatelja među kolegama (18%), dok bi novu osobu uzelo svega 5% onih koji imaju najboljeg prijatelja na poslu. Zbog bolje radne atmosfere kandidata koji već ima prijatelja uzelo bi 26% ispitanika koji imaju i sami prijatelja te 17% onih koji nemaju prijatelja.

Grafikon 25. Zamislite se u ulozi poslodavca: između dva slična kandidata, biste li radije odabrali onog tko već ima prijatelje u vašoj tvrtki?



Na trenutnom poslu zadovoljniji su oni ispitanici koji sa svojim kolegama imaju izuzetno prijateljski odnos. Čak 60% ispitanika koji imaju s kolegama izuzetno prijateljski odnos izjavili su kako su na trenutnom poslu sretni ili čak izuzetno sretni, dok ih je svega 15% nesretno ili izuzetno nesretno. Od ispitanika koji s kolegama imaju prijateljsko-poslovni odnos 41% ih je sretno ili izuzetno sretno, dok ih je 18% nesretno. Najmanje su sretni ispitanici koji s kolegama imaju strogo profesionalan odnos, njih je svega petina (21%) sretno na poslu, a čak trećina (29%) ih je nesretna.

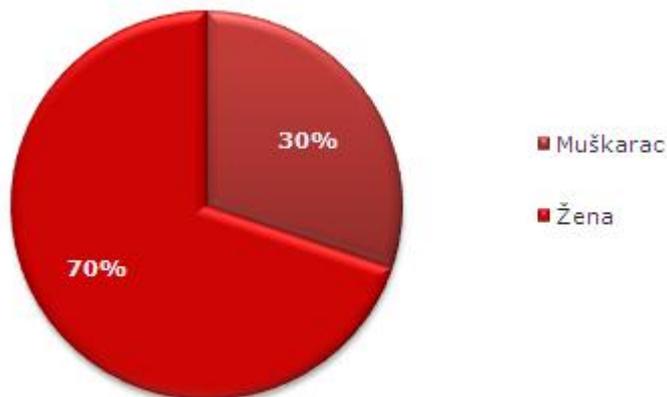
Grafikon 26. Koliko ste sretni na trenutnom poslu?



3. Struktura ispitanika

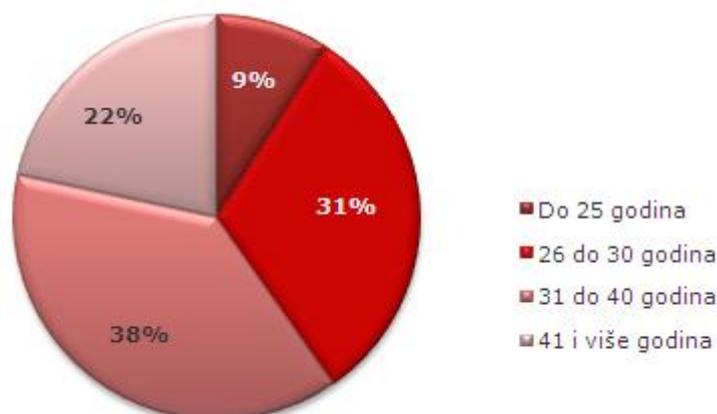
Gotovo trećinu ispitanika u istraživanju činili su muškarci (30%), dok su 70% činile žene.

Grafikon 27. Struktura ispitanika prema spolu:



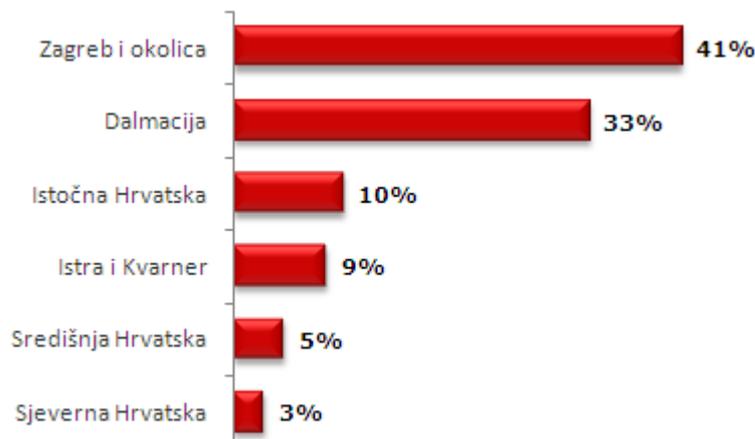
Najviše ispitanika (38%) koji su sudjelovali u istraživanju imaju između 31 i 40 godina. 31% ispitanika u dobi je od 26 do 30 godina, dok ih petina (22%) starijih od 41 godinu. Najmanje ispitanika (9%) su mlađi od 25 godina.

Grafikon 28. Struktura ispitanika prema dobi:



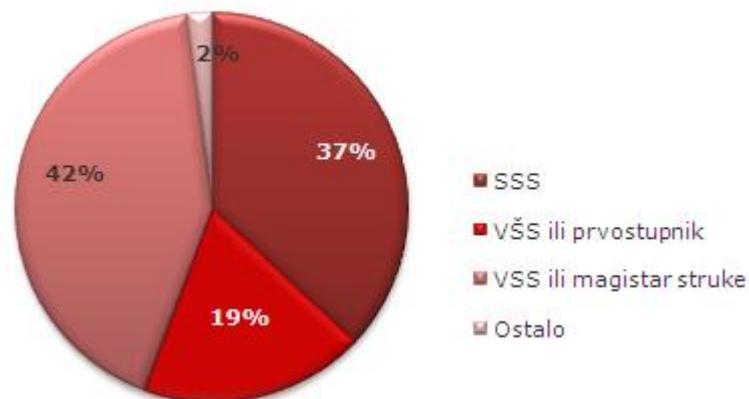
Gotovo polovica (41%) ispitanika su iz zagreba i okolice. Trećina (33%) ispitanika je iz Dalmacije, dok ih je značajno manje iz ostalih regija. 10% ispitanika je iz istočne Hrvatske, a 9% ispitanika je iz Istre i Kvarnera te središnje (5%) i sjeverne (3%) Hrvatske.

Grafikon 29. Struktura ispitanika prema regiji:



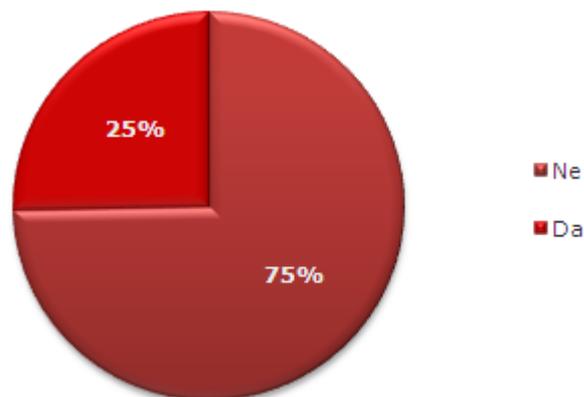
Najviše ispitanika, gotovo polovica (42%), imaju visoku stručnu spremu ili titulu magistra struke. 37% ispitanika ima srednju, a 19% višu stručnu spremu (ili titulu prvostupnika).

Grafikon 30. Struktura ispitanika prema stručnoj spremi



Četvrtina ispitanika u istraživanju (25%) ima podređene zaposlenike, dok ih 75% nema.

Grafikon 31. Struktura ispitanika prema tome imaju li podređene



Od ispitanika koji imaju prijatelja na poslu, njih 78% su sa svojim prijateljem u odnosu kolega-kolega. 12% ispitanika ima prijatelja koji mu je podređeni, dok 10% ima prijatelja koji im je nadređeni.

Grafikon 32. U kojem ste odnosu Vaš prijatelj i Vi na poslu?

