

MojPosao

Pristojnost na radnom mjestu

Zagreb, prosinac 2009.

Sadržaj

1.	Uvod	1
2.	Uzorak	1
3.	Pristojnost suradnika	3
3.1	Osnovna higijena	4
3.2	Pristojnost u kuhinji	5
3.3	Navike suradnika	7
3.4	Neprikladno ponašanje samih ispitanika	9

Popis grafikona

Grafikon 1.	Spol ispitanika	1
Grafikon 2.	Dob ispitanika	1
Grafikon 3.	Regija iz koje ispitanici dolaze	2
Grafikon 4.	Veličina tvrtke	2
Grafikon 5.	Tip vlasništva tvrtke	2
Grafikon 6.	Radni prostor	3
Grafikon 7.	Ocijenite pristojnost vaših suradnika	3
Grafikon 8.	Ocijenite pristojnost vaših suradnika – prema spolu	4
Grafikon 9.	Paze li vaši suradnici na osobnu higijenu?	4
Grafikon 10.	Paze li vaši suradnici na osobnu higijenu? – prema spolu	4
Grafikon 11.	Je li vam se ikada desilo da ste ušli u toalet, a da je netko prije vas ostavio nered?	5
Grafikon 12.	Je li vam se ikada desilo da ste ušli u toalet, a da je netko prije vas ostavio nered? – prema spolu	5
Grafikon 13.	Je li vam se ikada dogodilo da je netko od suradnika pojeo vašu ušinu? ..	6
Grafikon 14.	Jeste li vi ikada pojeli nekome ušinu bez pitanja?	6
Grafikon 15.	Kuhinja u vašim radnim prostorima:	6
Grafikon 16.	Ocijenite navike vaših suradnika (smeta me i jako me smeta) – moguće više odgovora	7
Grafikon 17.	Jeste li upozorili na neprikladno ponašanje suradnika?	7
Grafikon 18.	Koga ste upozorili? (moguće više odgovora)	8
Grafikon 19.	Na koji način? (moguće više odgovora)	8
Grafikon 20.	Jeste li se ikad zbog manjka pristojnosti svog suradnika našli u neugodnoj situaciji pred poslovnim partnerom/klijentom?	9
Grafikon 21.	Kakvoj situaciji? (moguće više odgovora)	9
Grafikon 22.	Imate li vi nekih navika koje bi mogle iritirati vaše suradnike? – prema spolu	10
Grafikon 23.	Koje su to navike koje bi mogle iritirati vaše suradnike? - moguće više odgovora	10

1. Uvod

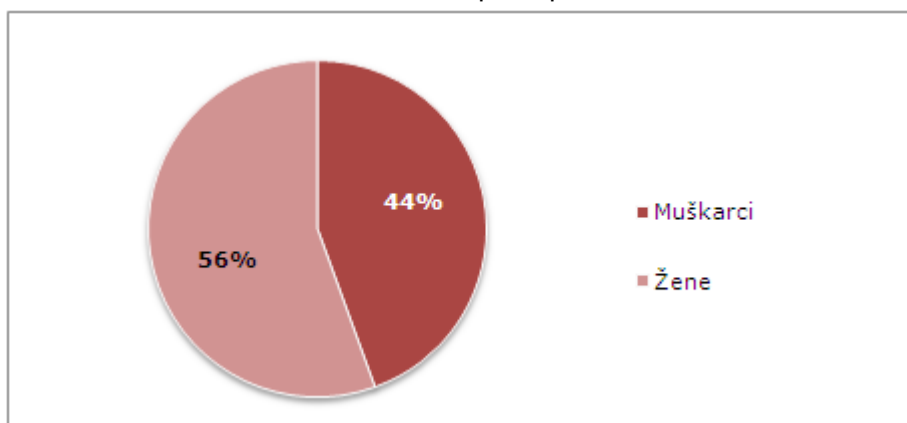
Istraživanje je proveo MojPosao (www.MojPosao.net) tijekom studenog 2009. na uzorku od preko 500 ispitanika.

Istraživanjem se pokušalo saznati kakva je razina pristojnosti zaposlenika. Održavaju li osobnu higijenu, paze li kako jedu i kako ostavljaju toalet iza upotrebe.

2. Uzorak

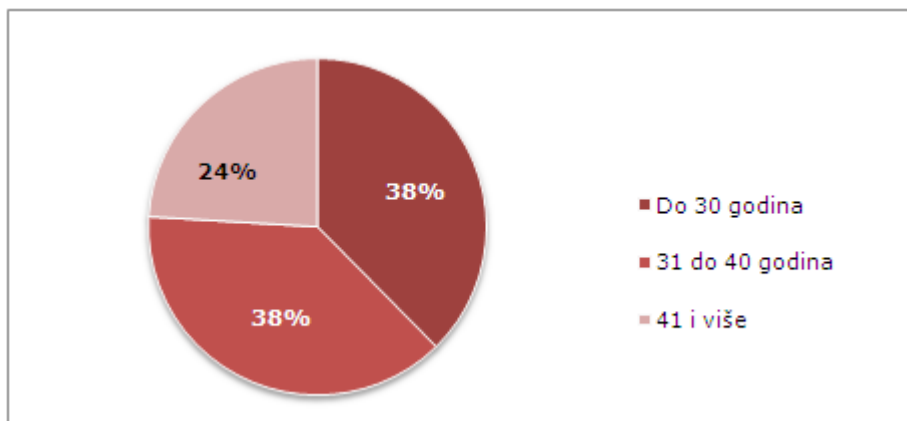
U istraživanju je sudjelovao veći broj žena nego muškaraca, 44% uzorka činili su muškarci, dok je 56% uzorka ženskog spola.

Grafikon 1. Spol ispitanika



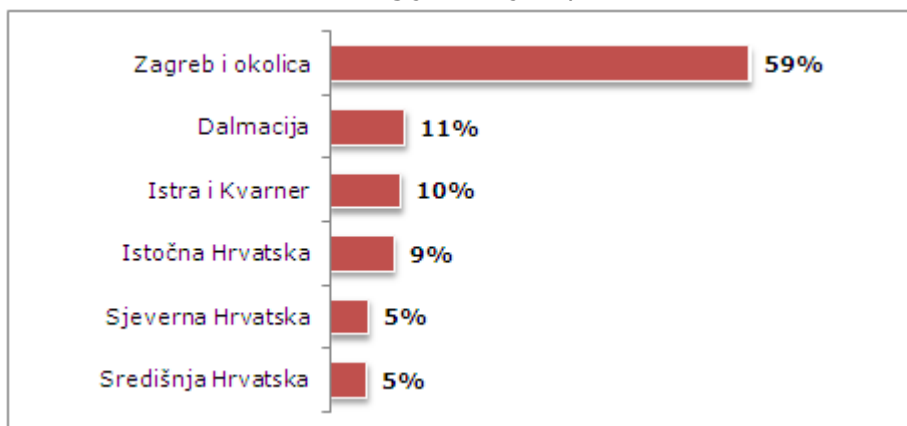
38% ispitanika ima 30 godina ili manje. Isto toliko ispitanika (38%) ima između 31 i 40 godina, dok 24% ispitanika ima više od 40 godina.

Grafikon 2. Dob ispitanika



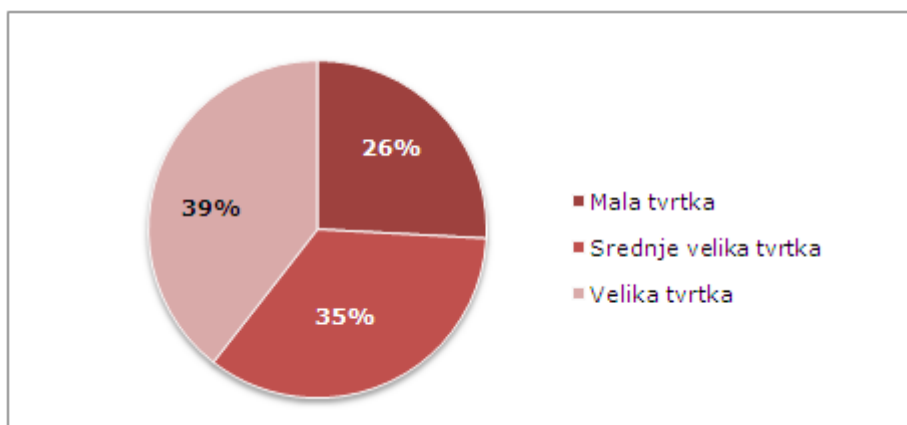
Više od polovice ispitanika (59%) dolaze iz Zagreba i Zagrebačke županije. 10% ispitanika je iz Istre i Kvarnera, a 11% iz Dalmacije. Najmanje ispitanika koje je sudjelovalo u istraživanju je iz sjeverne (5%) i središnje (5%) Hrvatske.

Grafikon 3. Regija iz koje ispitanici dolaze



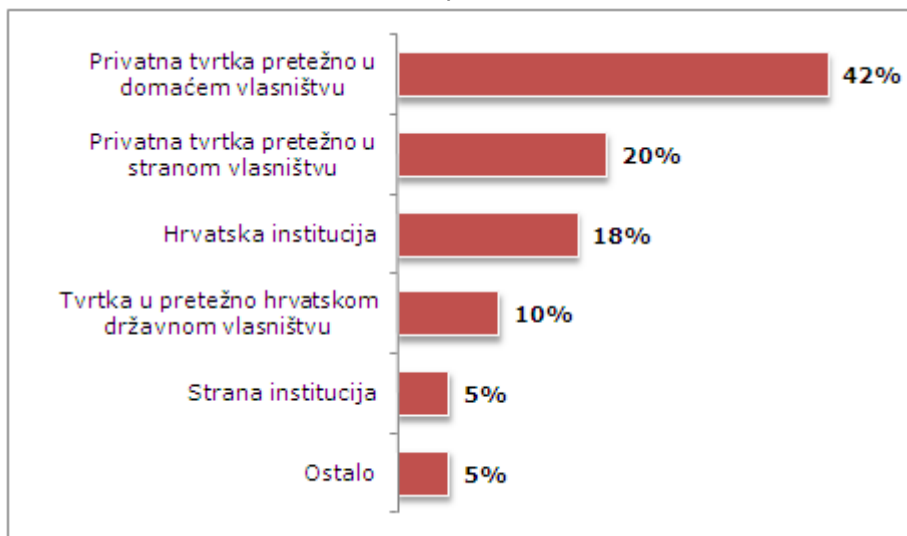
Četvrtina ispitanika (26%) radi u maloj tvrtki do 20 zaposlenika. 35% ispitanika rada u srednje velikoj tvrtki ili instituciji, dok ih najviše (39%) radi u velikoj tvrtki ili instituciji koja ima preko 200 zaposlenika.

Grafikon 4. Veličina tvrtke



Najviše ispitanika, njih gotovo polovica (42%) radi u privatnoj tvrtki u pretežno domaćem vlasništvu. U privatnim tvrtkama u pretežno stranom vlasništvu radi petina (20%) ispitanika, dok u hrvatskim institucijama radi 18% ispitanika.

Grafikon 5. Tip vlasništva tvrtke



Gotovo polovica ispitanika (47%) radi u uredu u kojem je do pet zaposlenika. 18% ispitanika je samo u svojem uredu, dok je 17% ispitanika u uredu namijenjenom za više od petero ljudi.

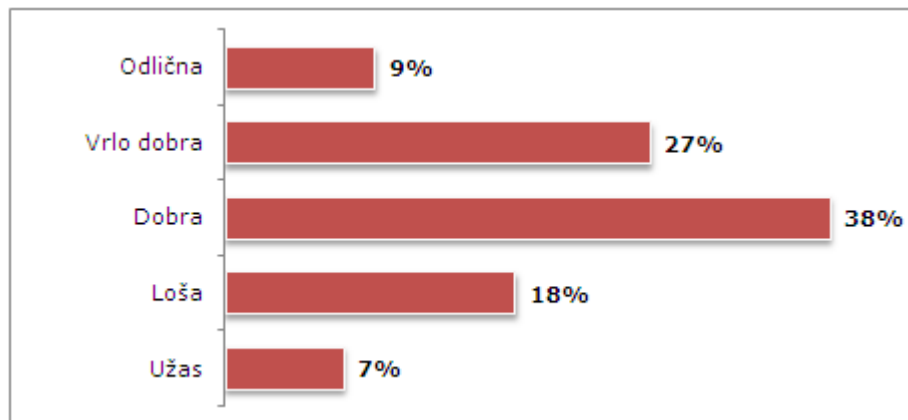
Grafikon 6. Radni prostor



3. Pristojnost suradnika

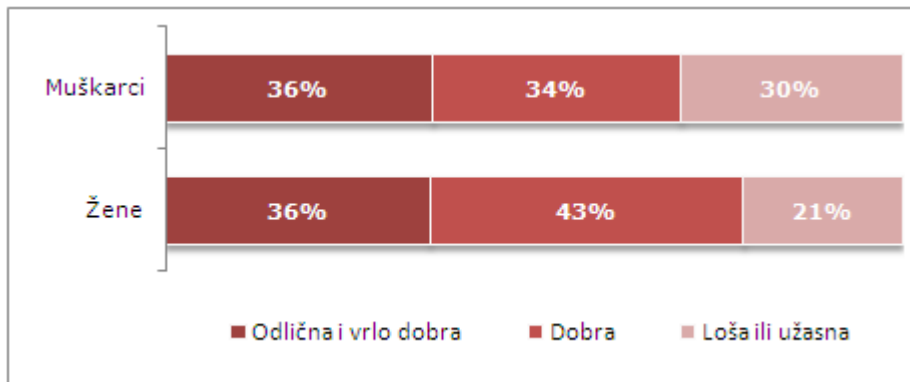
Svega nešto više od trećine ispitanika pristojnost svojih suradnika ocjenjuje kao vrlo dobru ili odličnu (36%). 38% ispitanika pristojnost suradnika ocjenjuje kao dobru, dok **četrvtina ispitanika (25%) pristojnost suradnika ocjenjuje kao lošu ili čak užasnu.**

Grafikon 7. Ocijenite pristojnost vaših suradnika



Da je pristojnost njihovih suradnika odlična ili vrlo dobra smatra jednako muškaraca i žena (36%), međutim manje žena (21%) nego muškaraca (30%) pristojnost suradnika ocjenjuje kao lošu ili užasnu.

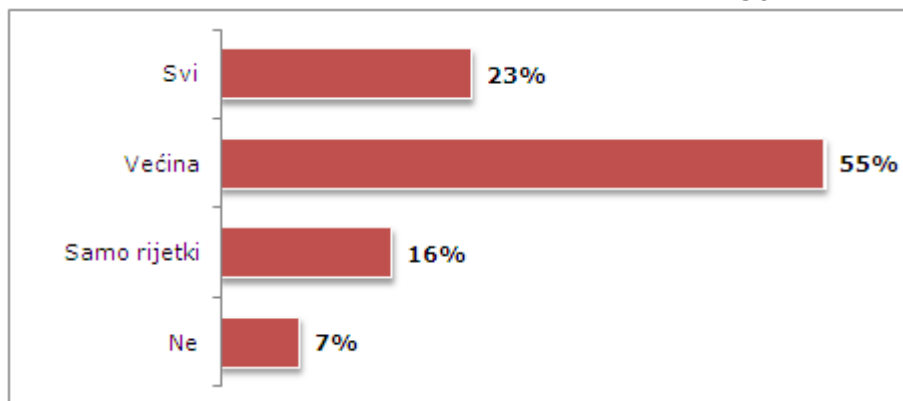
Grafikon 8. Ocijenite pristojnost vaših suradnika – prema spolu



3.1 Osnovna higijena

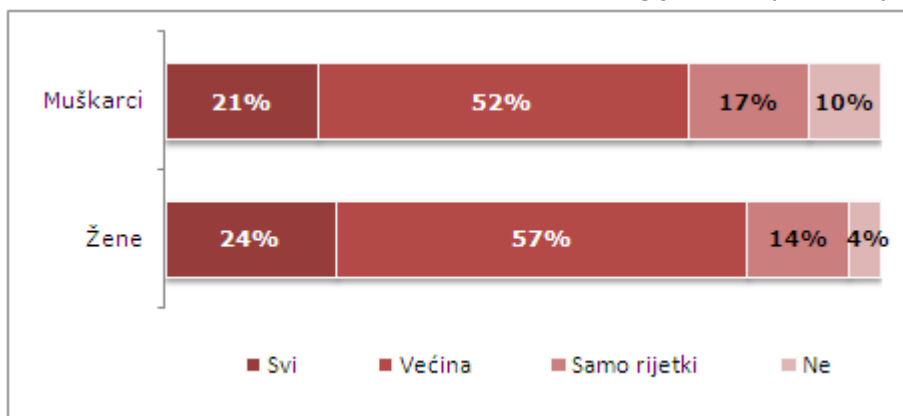
Četvrtina ispitanika (23%) izjavila je kako svi njihovi suradnici paze na osobnu higijenu. Da većina pazi na to izjavilo je više od polovice ispitanika (55%). **Četvrtina ispitanika (23%) izjavila je kako njihovi suradnici ne paze na higijenu ili paze samo rijetki.**

Grafikon 9. Paze li vaši suradnici na osobnu higijenu?



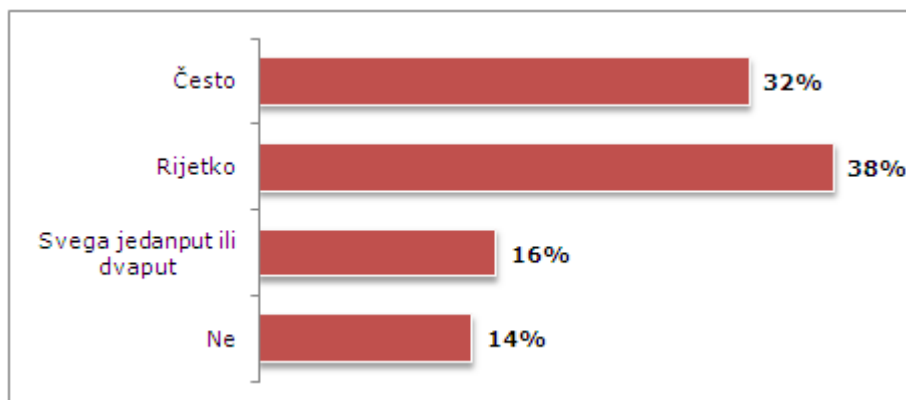
Muškarci su nezadovoljniji higijenom suradnika od žena. 27% muških ispitanika izjavilo je kako niti jedan suradnik ili tek rijetki paze na higijenu, dok je isto izjavilo 18% žena.

Grafikon 10. Paze li vaši suradnici na osobnu higijenu? – prema spolu



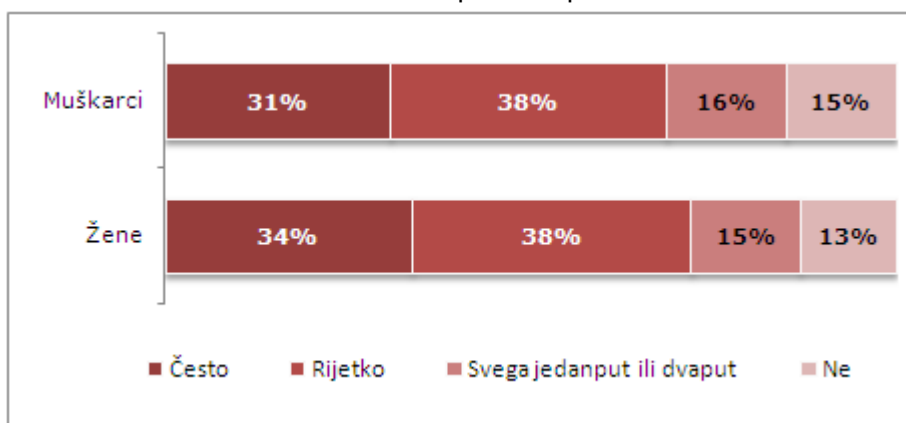
Trećina ispitanika (32%) često je zatekla toalet u neredu, dok se to rijetko događa 38% ispitanika. Svega 14% ispitanika izjavila je da im se to nikada nije dogodilo, dok je 16% ispitanika nered u toaletu zatekla svega jedanput ili dvaput.

Grafikon 11. Je li vam se ikada desilo da ste ušli u toalet, a da je netko prije vas ostavio nered?



Nema većih razlika među spolovima što se tiče urednosti toaleta. 31% muškaraca i 34% žena često su u tvrtki znali zateći neuredan toalet. Svega jedanput ili dvaput, neuredan toalet, znalo je zateći 16% muškaraca i 15% žena. 15% muškaraca i 13% žena nikada u prostorima tvrtke nije zateklo neuredan toalet.

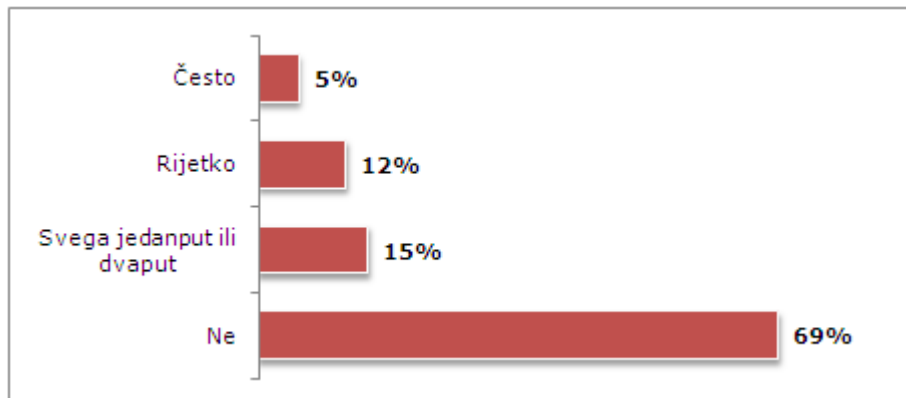
Grafikon 12. Je li vam se ikada desilo da ste ušli u toalet, a da je netko prije vas ostavio nered? – prema spolu



3.2 Pristojnost u kuhinji

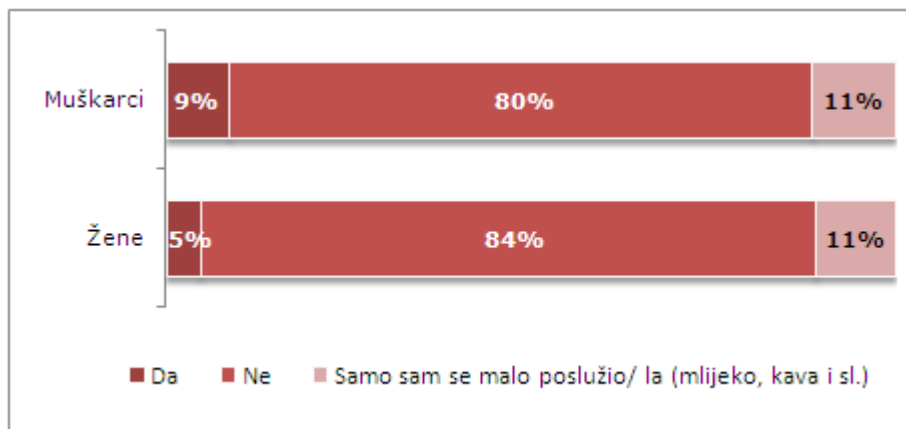
Za razliku od (ne)pristojnosti i (ne)higijene u toaletu **ispitanici u pravilu nemaju problema s ponašanjem suradnika u kuhinji.** Svega 5% ispitanika izjavilo je da im je netko od suradnika pojeo užinu, dok je 12% izjavilo da se to događa, ali rijetko. Većina ispitanika izjavila je da im se to nikada nije dogodilo (69%), dok je 15% njih to doživjelo, ali svega jedanput ili dvaput.

Grafikon 13. Je li vam se ikada dogodilo da je netko od suradnika pojeo vašu užinu?



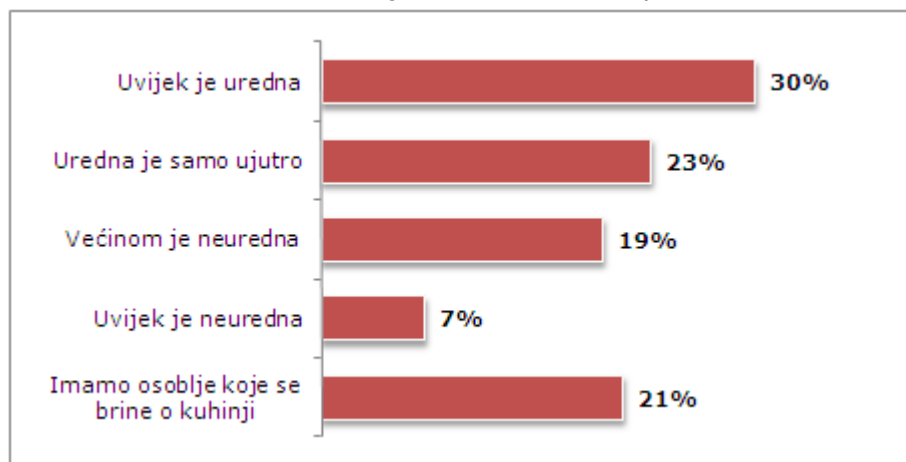
Prosječno 7% ispitanika priznalo je kako su i sami nekome pojeli užinu bez pitanja. To je učinilo 9% muškaraca i 5% žena. 11% ispitanika priznalo je kako su se znali poslužiti s tuđim namirnicama (npr. Kava, šećer, mlijeko) dok se 82% ispitanika nikada nije poslužilo tuđom užinom ili namirnicama.

Grafikon 14. Jeste li vi ikada pojeli nekome užinu bez pitanja?



Petina ispitanika (21%) u tvrtki ima osoblje koje se brine o urednosti kuhinje. Gotovo **trećina ispitanika** (30%) izjavila je kako je **kuhinja u njihovim radnim prostorima uvijek uredna**. 23% ispitanika izjavila je kako je kuhinja uredna samo u jutarnjim satima, dok je petina (19%) izjavila kako je kuhinja većinom neuredna. Svega 7% ispitanika izjavilo je kako je kuhinja u njihovoj tvrtki uvijek neuredna.

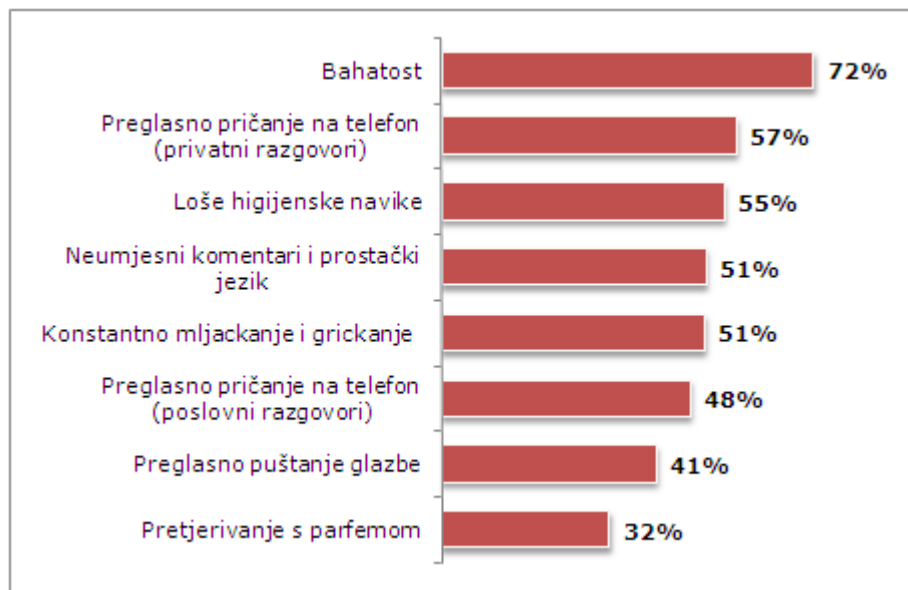
Grafikon 15. Kuhinja u vašim radnim prostorima:



3.3 Navike suradnika

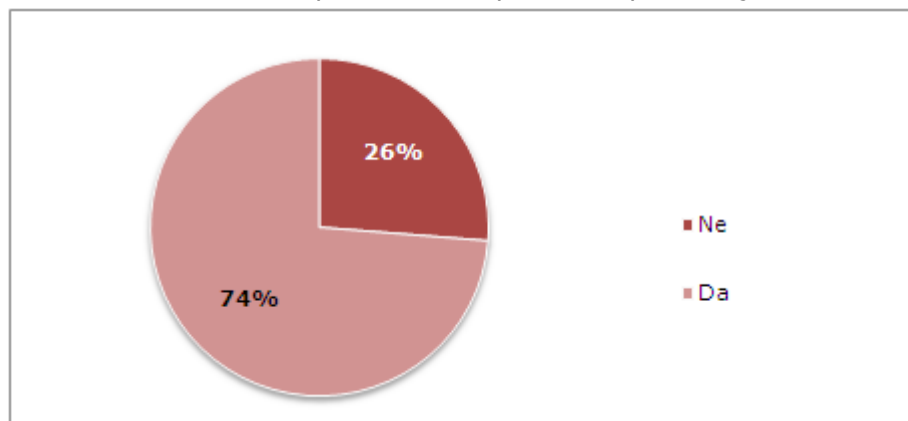
Na listi navika i ponašanja koje najviše smetaju ispitanicima je **bahatost**; 72% ispitanika izjavilo je kako im ovo ponašanje smeta kod suradnika. **Preglasno pričanje na telefon i to za potrebe privatnih razgovora** smeta 57% ispitanika, dok su **loše higijenske navike** na trećem mjestu s 55% ispitanika koji su izjavili da im to smeta ili jako smeta. 51% ispitanika izjavilo je da im (jako) smetaju neumjesni komentari i prostački jezik suradnika te konstantno mljackanje i grickanje. 41% ispitanika ima problem s preglasnim puštanjem glazbe, a 48% s preglasnim pričanjem na telefon (za poslovne potrebe).

Grafikon 16. Ocijenite navike vaših suradnika (smeta me i jako me smeta) – moguće više odgovora



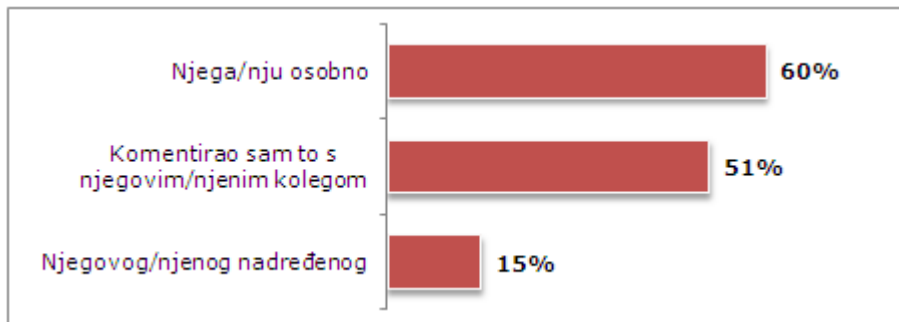
Četvrtina ispitanika (26%) nije upozorila na neprikladno ponašanje suradnika. Nema razlika između muškaraca i žena; na svoje 'nepristojne' suradnike upozorilo je 24% muškaraca i 28% žena.

Grafikon 17. Jeste li upozorili na neprikladno ponašanje suradnika?



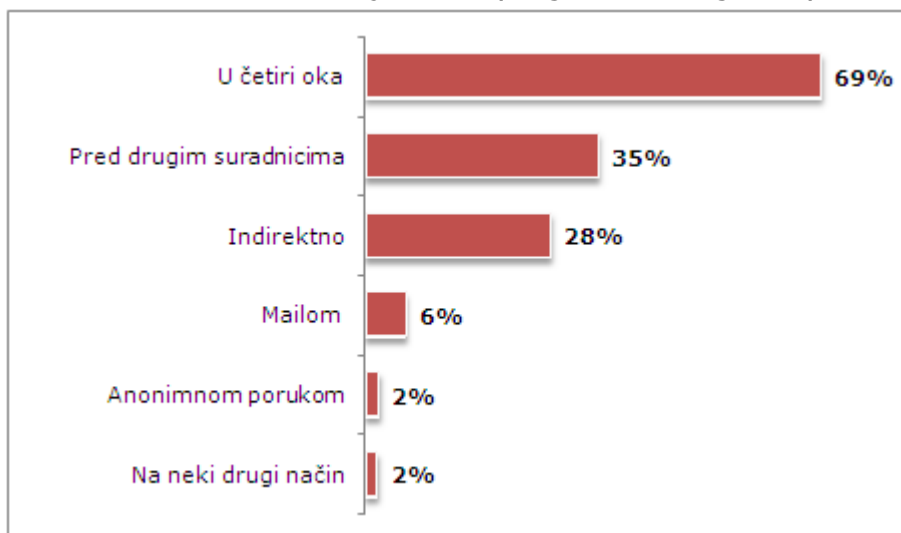
Najviše je ispitanika na nepristojno ponašanje suradnika upozorilo njega/nju samog/samu (60%). Polovica ispitanika (51%) ponašanje suradnika komentiralo je s kolegama, dok je 15% ispitanika na ponašanje nepristojnog suradnika upozorilo njegovog/njenog nadređenog.

Grafikon 18. Koga ste upozorili? (moguće više odgovora)



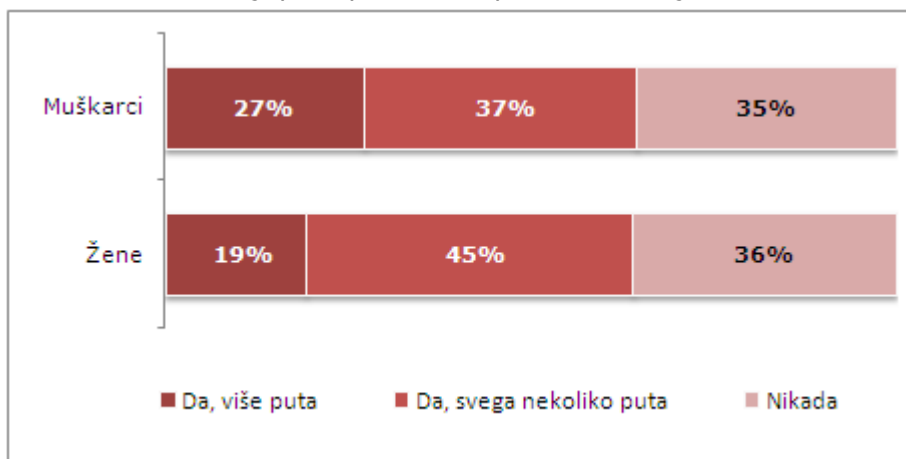
Većina ispitanika je na nepristojno ponašanje suradnika upozorila, bilo njega/nju osobno bilo nekoga drugog, u četiri oka (69%). Od ispitanika koji su upozorili samog kolegu, njih 79% učinilo je to u četiri oka. 35% komentiralo je nepristojno ponašanje suradnika pred drugim suradnicima, dok ih je 28% na ponašanje upozorilo indirektno (npr. kroz šalu ili pričajući općenito o nepristojnom ponašanju). 10% ispitanika pribjeglo je drugim načinima (mailom, anonimnom porukom, humorom...).

Grafikon 19. Na koji način? (moguće više odgovora)



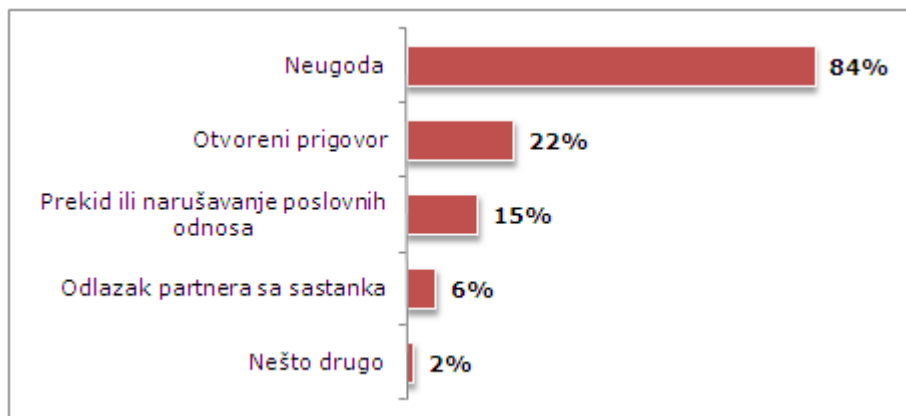
Više od polovice ispitanika se zbog nepristojnosti suradnika našlo u neugodnoj situaciji pred klijentom ili poslovnim partnerom. Zbog nepristojnog ponašanja suradnika više puta se u neugodnoj situaciji pred klijentom našlo prosječno 23% ispitanika (27% muškaraca i 19% žena). Da im se to dogodilo svega nekoliko puta izjavilo je prosječno 41% ispitanika (37% muškaraca i 45% žena). Neugodnu situaciju s klijentom zbog nepristojnosti suradnika nikada nije doživjelo 36% ispitanika.

Grafikon 20. Jeste li se ikad zbog manjka pristojnosti svog suradnika našli u neugodnoj situaciji pred poslovnim partnerom/klijentom?



Od ispitanika koji su pred klijentom ili poslovnim partnerom doživjeli neugodnu situaciju zbog nepristojnog ponašanja suradnika, čak **15% ih je za posljedicu imalo narušavanje ili čak prekid poslovnih odnosa**. Otvoreni prigovor od strane klijenta ili partnera čulo je 22% ispitanika, dok se većina (84%) 'samo' našla u neugodnoj situaciji. 6% ispitanika je zbog nepristojnog suradnika doživjelo odlazak partnera sa sastanka.

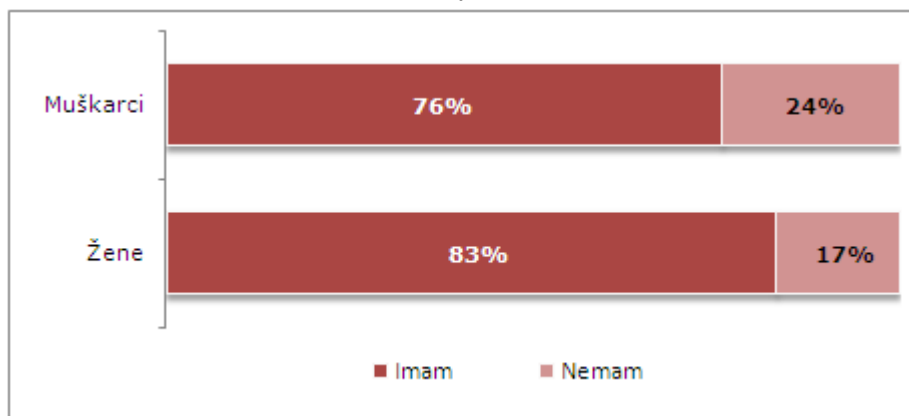
Grafikon 21. Kakvoj situaciji? (moguće više odgovora)



3.4 Nepristojno ponašanje samih ispitanika

Većina ispitanika (prosječno 80%) **priznaje kako i sami imaju neke navike i ponašanja koja bi mogla iritirati njihove suradnike**. Žene su nešto sklonije priznati da imaju navike koje bi mogle iritirati suradnike, nego muškarci, njih 83% priznalo je kako imaju takve navike, dok je isto priznalo 76% muškaraca.

Grafikon 22. Imate li vi nekih navika koje bi mogle iritirati vaše suradnike? – prema spolu



Od ispitanika koji su izjavili kako imaju navike i ponašanja koja bi mogla iritirati suradnike, njih najviše izjavilo je kako je to **preglasno pričanje na telefon i to u poslovne svrhe**. To je izjavilo 26% muškaraca i 28% žena. Da **glasno puštaju muziku** izjavilo je 19% muškaraca i 16% žena, dok je po 18% muškaraca i žena priznalo da preglasno pričaju na telefon čak i kada se radi o privatnim razgovorima. Da ima loše higijenske navike priznalo je 5% muškaraca i svega 1% žena.

Grafikon 23. Koje su to navike koje bi mogle iritirati vaše suradnike? - moguće više odgovora

