

SADRŽAJ

1.	Uvod.....	1
2.	Karakteristike bitne za uspješno obavljanje radnih zadataka ispitanika i njihovih nadređenih.....	2
2.1	Karakteristike bitne za obavljanje posla ispitanika.....	2
2.2	Karakteristike bitne za uspješno obavljanje posla njihovih nadređenih..	3
2.3	Karakteristike bitne za kvalitetne međuljudske odnose ispitanika i njihovih nadređenih.....	4
3.	Odnosi u timu	6
3.1	Uvod.....	6
3.2	Povezanost spola nadređenoga s učinkovitošću i međuljudskim odnosima u timu	7
3.3	Odnosi s kolegama	7
3.4	Zadovoljstvo nadređenim.....	9

Popis grafikona

Grafikon 1.	Struktura ispitanika prema spolu:.....	1
Grafikon 2.	Pet karakteristika važnih za uspjeh zaposlenika:.....	1
Grafikon 3.	Dominantno muška ili ženska karakteristika:.....	1
Grafikon 4.	Pet karakteristika važnih za uspjeh nadređenih osoba:.....	2
Grafikon 5.	Dominantno muška ili ženska karakteristika:.....	2
Grafikon 6.	Pet karakteristika važnih za održavanje kvalitetnih međuljudskih odnosa zaposlenika:	3
Grafikon 7.	Pet karakteristika važnih za kvalitetne međuljudske odnose nadređenih osoba:.....	3
Grafikon 8.	Procjena opisa 32 karakteristike kao dominantno muško/ženske:.....	4
Grafikon 9.	Radna učinkovitost odjela/ tima bolja je u slučaju:.....	5
Grafikon 10.	U kojoj mjeri kvaliteta međuljudskih odnosa ovisi o spolu nadređenog: ..	5
Grafikon 11.	Kako biste ocijenili Vašu suradnju s muškim kolegama:	6
Grafikon 12.	Kako biste ocijenili Vašu suradnju sa ženskim kolegicama:	6
Grafikon 13.	Sa zaposlenicima kojeg spola najviše surađujete:.....	7
Grafikon 14.	Spol Vama nadređene osobe:.....	7
Grafikon 15.	Zadovoljstvo ženskih ispitanika nadređenom osobom:.....	8
Grafikon 16.	Zadovoljstvo muških ispitanika nadređenom osobom:.....	8

1. UVOD

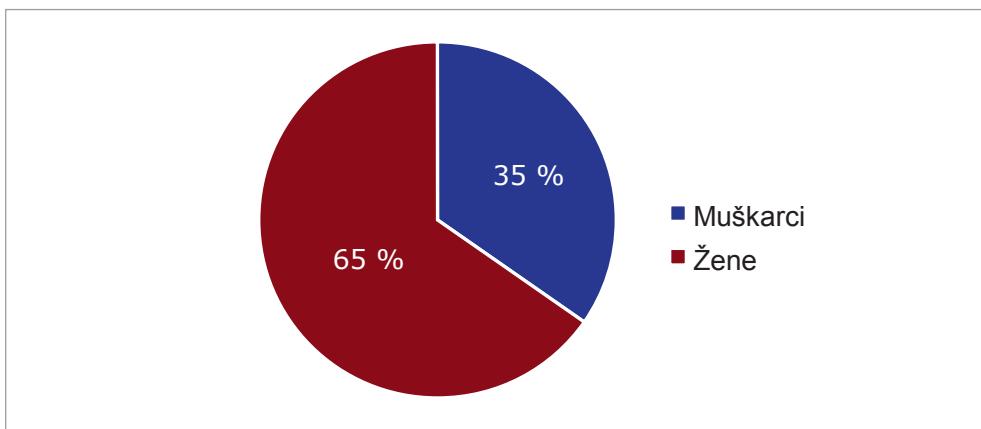
MojPosao (www.moj-posao.net) je tijekom studenog 2007. godine proveo istraživanje „Uloga rođova u svijetu rada“ na gotovo 2000 ispitanika.

Istraživanje je rađeno s ciljem analiziranja rodnih karakteristika, dakle muških i ženskih osobina i ponašanja i njihova utjecaj u poslovnom svijetu.

Prvi dio istraživanja se odnosi upravo na detektiranje karakteristika potrebnih za uspjeh u poslovnom svijetu te određivanjem da li su one dominantno muške ili ženske karakteristike.

Drugi dio istraživanja je osmišljen s ciljem detektiranja muških i ženskih stavova i preferencija prema timskom radu i samoj radnoj okolini.

Grafikon 1. Struktura ispitanika prema spolu:



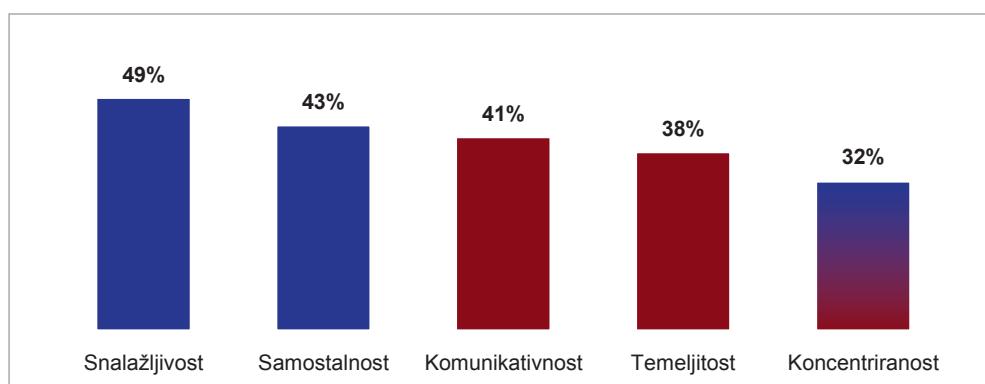
2. KARAKTERISTIKE BITNE ZA USPJEŠNO OBAVLJANJE RADNIH ZADATAKA I NJIHOVIH NADREĐENIH

2.1. Karakteristike bitne za obavljanje posla ispitanika

Za uspješno obavljanje radnih zadataka i postizanje poslovnih rezultata svaki drugi ispitanik navodi snalažljivost (49%), a nakon toga slijede samostalnost (43%), komunikativnost (41%), temeljitost (38%) i koncentriranost koju navodi 32% ispitanika. Također, žene veliku važnost pridaju i multitaskingu tj. istodobnom obavljanju radnih zadataka.

Na Grafikonu 2. za navedenih 5 karakteristika crveno su označene one koje su kod naših ispitanika percipirane kao dominatno ženske, a plavo su označene one koje su percipirane kao dominatno muške. Karakteristika koja se percipira podjednako kao muška i ženska označena je s obje boje.

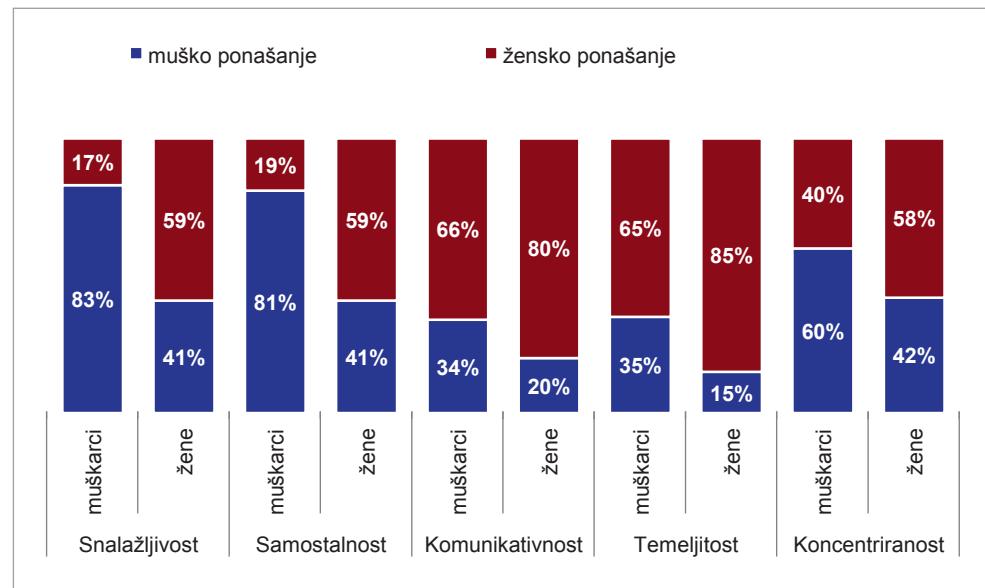
Grafikon 2. Pet karakteristika važnih za uspjeh zaposlenika:



Zanimljivo je da samostalnost, snalažljivost i koncentriranost muški ispitanici uglavnom smatraju dominantno muškim karakteristikama, dok ih ženske ispitanice smatraju dominantno ženskima. Ipak, za komunikativnost i temeljitost, i muški i ženski ispitanici se slažu da su to prvenstveno ženske karakteristike.

Niže su prikazani omjeri muško ženske percepcije za ovih 5 karakteristika.

Grafikon 3. Dominantno muška ili ženska karakteristika:



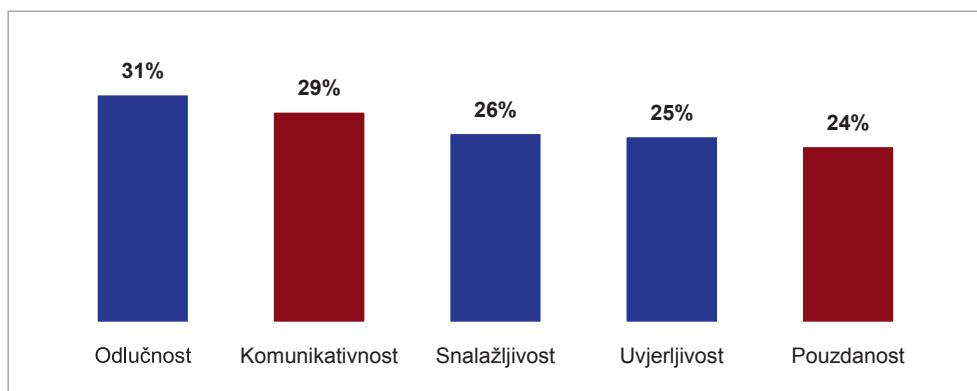
2.2. Karakteristike bitne za uspješno obavljanje radnih zadataka njihovih nadređenih

Za uspješno obavljanje radnih zadataka i postizanje rezultata ispitanicima nadređenih osoba, se navode snalažljivost (28%) i komunikativnost (29%). No, snalažljivost je ovdje tek na trećem mjestu – navodi je svaki četvrti ispitanik. Za poslovni uspjeh nadređenog je prema odgovorima ispitanika najvažnija odlučnost, koju navodi 31% ispitanika, a vrlo su bitne i uvjerljivost (25%) i pouzdanost (24%).

Također, muški ispitanici kao karakteristike koje doprinose postizanju rezultata njihovih nadređenih, navode još racionalnost i energičnost.

Na Grafikonu 4. crveno su označene one karakteristike koje su kod ispitanika percipirane kao dominantno ženske, a plavo su označene one koje su percipirane kao dominantno muške.

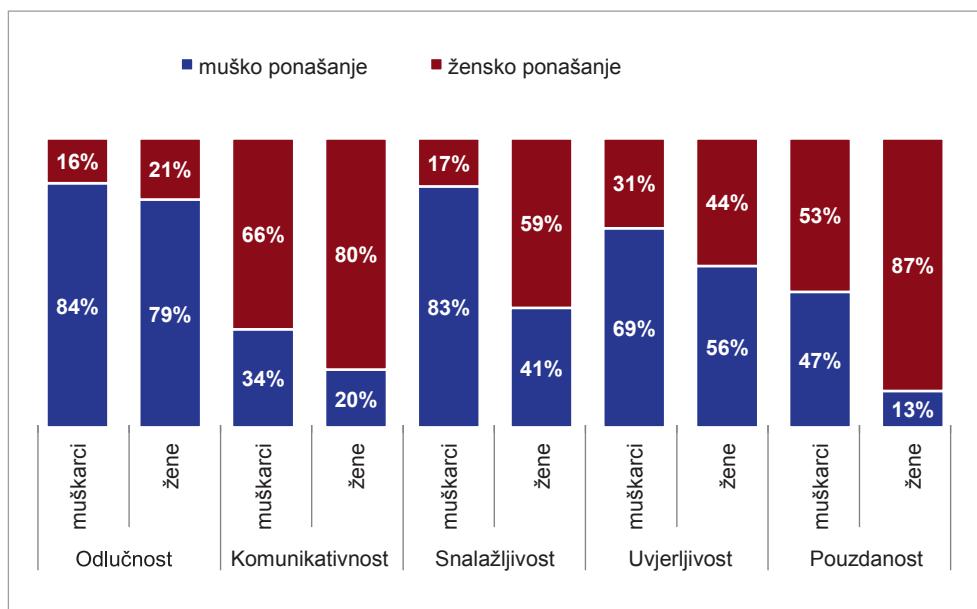
Grafikon 4. Pet karakteristika važnih za uspjeh nadređenih osoba:



Odlučnost, kao najbitniju karakteristiku za uspjeh njihovih nadređenih, i muškarci i žene smatraju dominantno muškom – čak 84% muškaraca i 79% žena odlučnost smatraju muškom karakteristikom. I uvjerljivost se procjenjuje kao dominantno muška karakteristika, ali u nešto manjoj mjeri (69% muškaraca i 56% žena smatra je muškom karakteristikom). S druge strane, pouzdanost čak 87% žena procjenjuje kao dominantno žensku karakteristiku, dok je kao takvu procjenjuje 53% muškaraca.

Niže su prikazani omjeri muško ženske percepcije za ovih 5 karakteristika.

Grafikon 5. Dominantno muška ili ženska karakteristika:

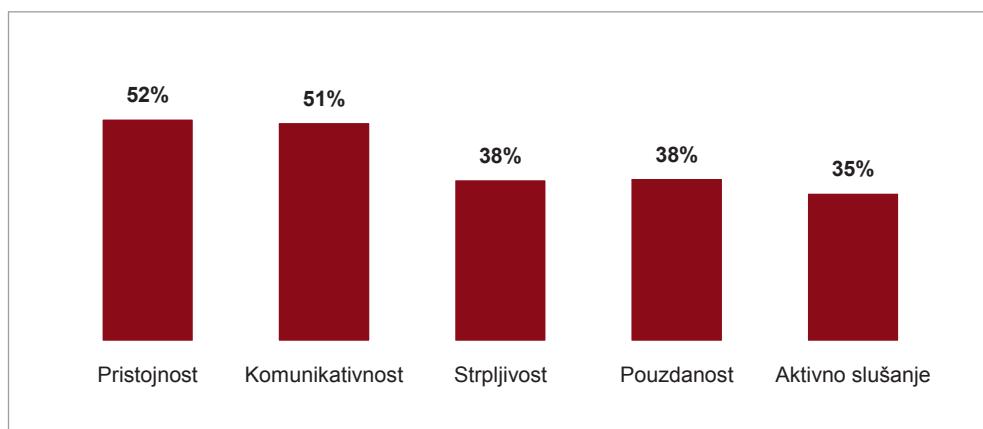


2.3. Karakteristike bitne za kvalitetne međuljudske odnose ispitanika i njihovih nadređenih

Među karakteristikama koje se smatraju kao najvažnijima za održavanje kvalitetnih međuljudskih odnosa ispitanika s kolegama na poslu, prednjače pristojnost (52%) i komunikativnost (51%) koje navodi svaki drugi ispitanik. Slijede strpljivost (38%), pouzdanost (38%), i na kraju aktivno slušanje (35%).

Na Grafikonu 6. crveno su označene one karakteristike koje su kod naših ispitanika percipirane kao dominantno ženske (dominantno muških karakteristika među ovih 5 karakteristika nema).

Grafikon 6. Pet karakteristika važnih za održavanje kvalitetnih međuljudskih odnosa zaposlenika:

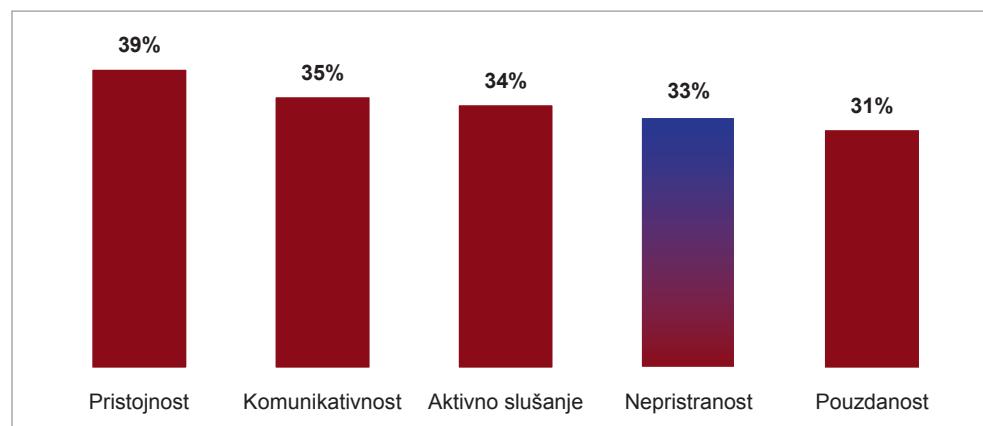


Za razliku od karakteristika važnih za uspješnost u poslu, i muškarci i žene sve karakteristike određene kao važne za održavanje kvalitetnih međuljudskih odnosa, procjenjuju dominantno ženskim. Tako, na primjer, pristojnost kao žensku karakteristiku navodi čak 91% žena i 83% muškaraca.

Gledajući odgovore na pitanje o pet najvažnijih karakteristika za održavanje kvalitetnih međuljudskih odnosa nadređenih osoba i ovdje se navode pristojnost, komunikativnost, aktivno slušanje i pouzdanost. No za razliku od odgovora vezano za međuljudske odnose s kolegama ovdje je umjesto strpljivosti uvrštena nepristranost – navodi je 33% ispitanika. Nepristranost se smatra podjednako muškom i ženskom karakteristikom. S tim da, i ovdje veći broj žena tu karakteristiku percipira kao dominantno žensku, dok je više muških ispitanika percipira kao dominantno mušku.

Na Grafikonu 7. crveno su označene one karakteristike koje su kod naših ispitanika percipirane kao dominantno ženske, a plavo su označene one koje su percipirane kao dominantno muške. Karakteristika koja se percipira podjednako kao muška i ženska označena je s obje boje.

Grafikon 7. Pet karakteristika važnih za kvalitetne međuljudske odnose nadređenih osoba:

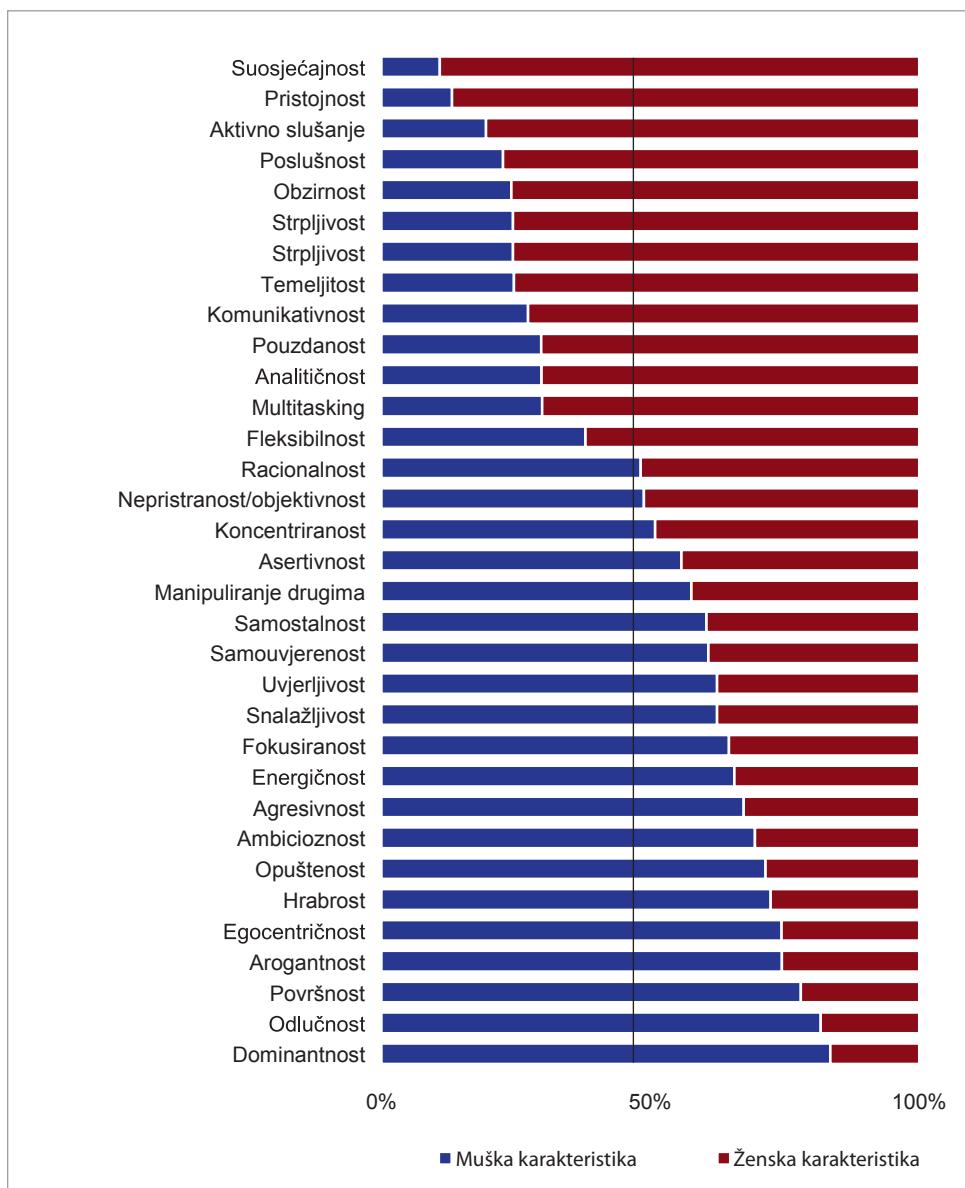


2.4. Koje su dominantno muške/ženske karakteristike?

Slijedi pregled svih ponuđenih karakteristika u našem upitniku te omjer njihove percepcije kao dominantno muških ili ženskih karakteristika.

Općenito, suosjećajnost, pristojnost, aktivno slušanje, poslušnost i obzirnost su karakteristike koje se najčešće ocjenjuju kao dominantno ženske. S druge strane, dominantnost, odlučnost, površnost, arogantnost i egocentričnost češće se procjenjuju kao dominantno muške.

Grafikon 8. Procjena opisa 32 karakteristike kao dominantno muško/ženske:



3. ODNOSI U TIMU

3.1. Uvod

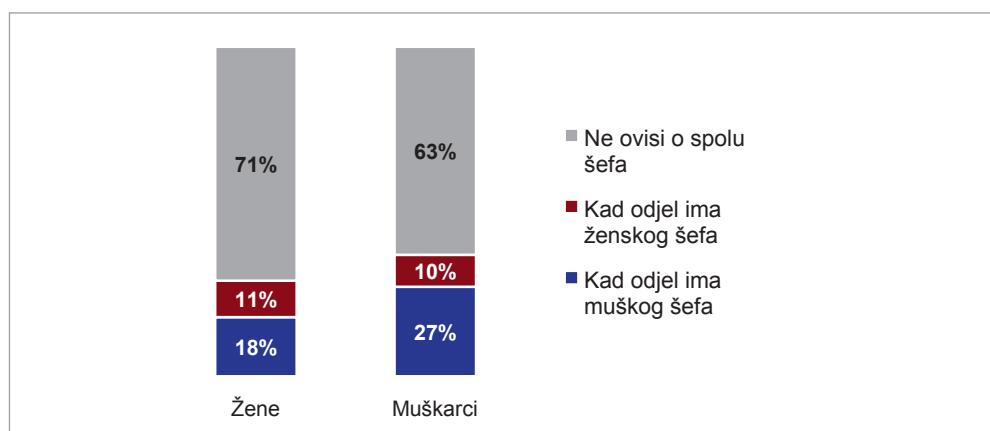
Drugi dio upitnika se odnosio na percepciju ispitanika o radu s muškim kolegama i ženskim kolegicama, nadređenima i podređenima. Prema trendovima u svijetu učinkovitiji su oni odjeli gdje su muškarci i žene suradnici, dakle mješoviti odjeli.

3.2. Povezanost spola nadređenoga s učinkovitošću i međuljudskim odnosima u timu

Spol nadređenog se ne percipira kao nešto bitno što utječe na radnu učinkovitost odjela. Ipak, više muških ispitanika (27%) smatra da je odjel učinkovitiji kad je nadređeni muškog spola, nego što to smatralju ženske ispitanice (18%). Kao jedno od navedenih objašnjenja zašto je odjel učinkovitiji kad je šef muškog spola glasi: „muškarac je čvrsta ruka“. Tek svaki deseti ispitanik, smatra da je odjel učinkovitiji kad je šef ženskog spola.

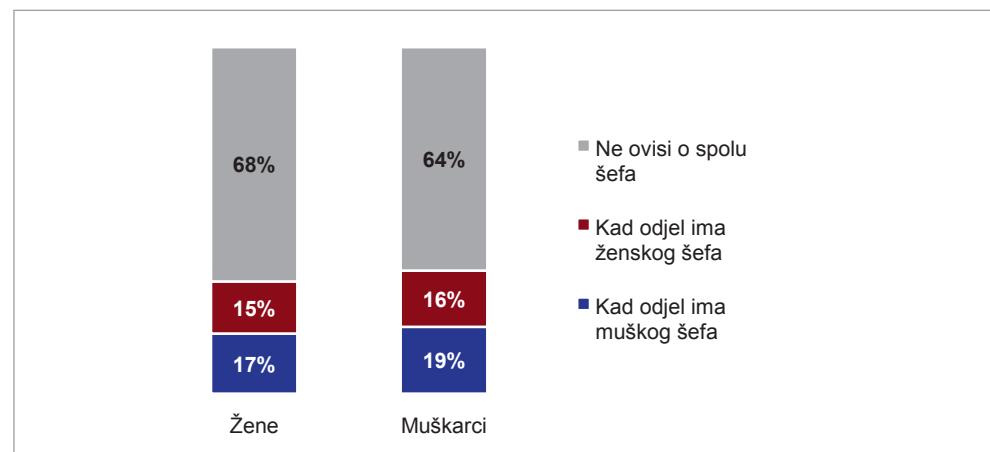
Isto tako odjeli u kojima je većina suradnika istog spola, bilo ženski ili muški, ne ocjenjuju da spol nadređenog ima značajnijeg utjecaja na učinkovitost na radnom mjestu.

Grafikon 9. Radna učinkovitost odjela/ tima bolja je u slučaju:



Također, iako su karakteristike povezane s kvalitetom međuljudskih odnosa češće određene kao dominantno ženske, spol šefa se ipak ne percipira kao bitan za održavanje kvalitetnih međuljudskih odnosa u odjelu. 68% žena i 64% muškaraca misli da kvaliteta međuljudskih odnosa ne ovisi o spolu šefa. Ipak, 15% žena i 16% muškaraca, misli da su međuljudski odnosi u timu bolji kad odjel ima ženskog šefa, dok neznatno veći broj ispitanika, 17% žena i 19% muškaraca, misli da su odnosi bolji kad odjel ima muškog šefa.

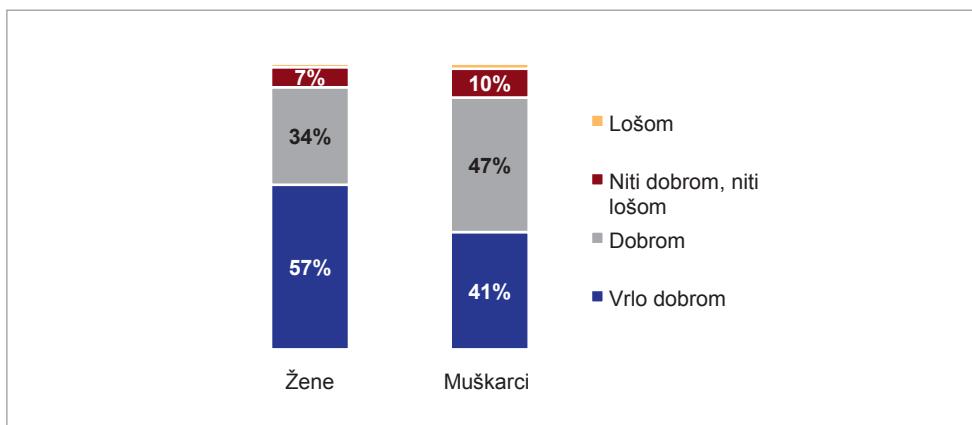
Grafikon 10. U kojoj mjeri kvaliteta međuljudskih odnosa ovisi o spolu nadređenog:



3.3. Odnosi s kolegama

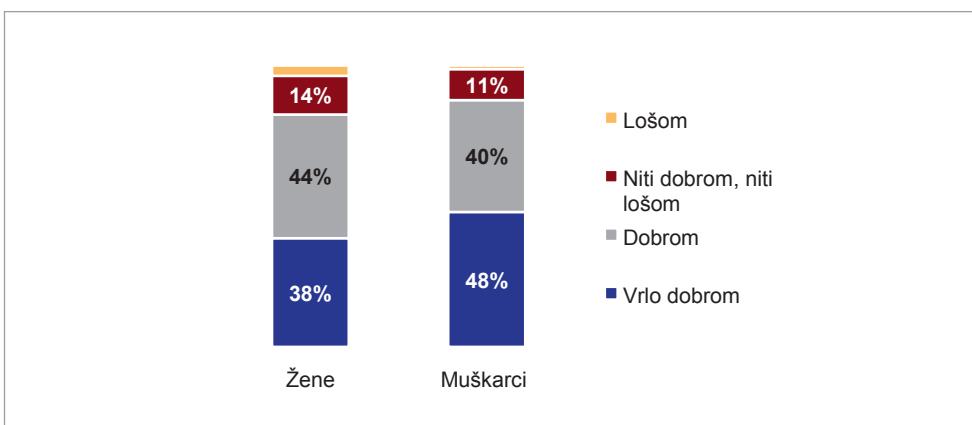
Većina ispitanika, i muških i ženskih, je zadovoljna suradnjom sa svojim kolegama, odnosno ocjenjuje je kao vrlo dobru ili dobru. No, više žena (57%) nego muškaraca (41%) takvu suradnju ocjenjuje kao vrlo dobru. Suradnjom s muškim kolegama nezadovoljno je samo 2% ženskih i 2% muških ispitanika. (Niti jedan ispitanik suradnju s muškim kolegama ne smatra 'vrlo lošom' te ta kategorija odgovora nije prikazana na grafičkom prikazu).

Grafikon 11. Kako biste ocijenili Vašu suradnju s muškim kolegama:



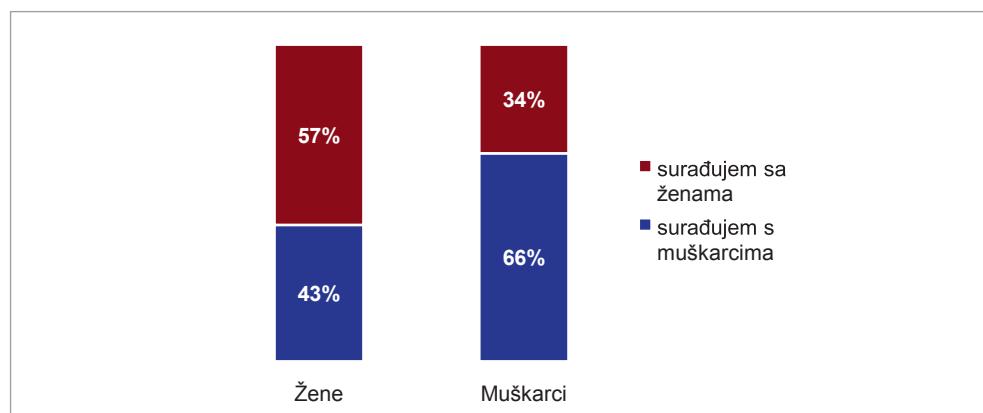
Većina je ispitanika zadovoljna i sa suradnjom sa ženskim kolegicama. No, ovdje se može uočiti da je tu suradnju kao vrlo dobru ocjenjuje nešto više muških (48%) nego ženskih (38%) ispitanika. Kao lošu, suradnju sa ženskim kolegicama i ovdje ocjenjuje vrlo mali udio ispitanika, svega 4% ženskih te 2% muških ispitanika. (Niti jedan ispitanik suradnju sa ženskim kolegicama ne smatra 'vrlo lošom' te ta kategorija odgovora nije prikazana na grafičkom prikazu). Ipak u jednorodnim timovima ženski ispitanici percipiraju da dolazak pripadnica ženskog spola podiže kvalitetu međuljudskih odnosa.

Grafikon 12. Kako biste ocijenili Vašu suradnju sa ženskim kolegicama:



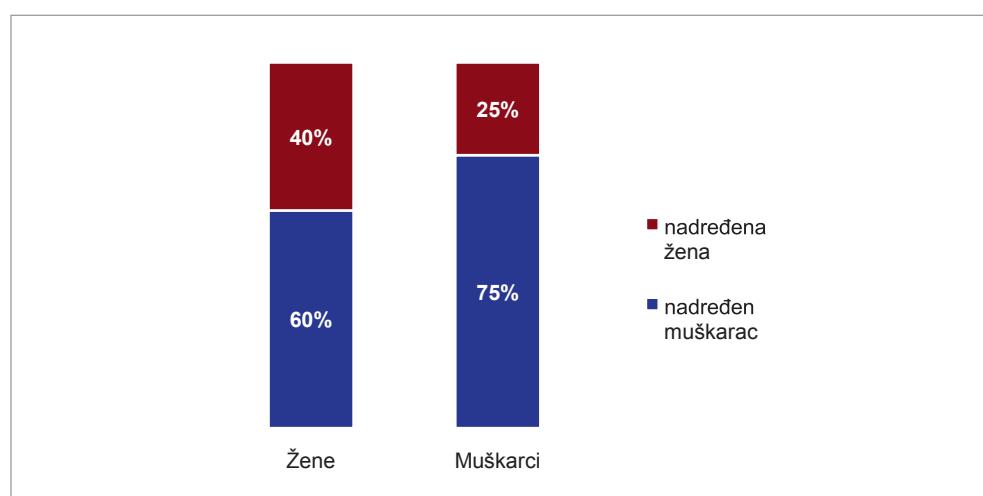
Većina muškaraca surađuje s muškarcima (njih 66%), dok većina žena surađuje sa ženama (57%). Dakle, iako smo u prethodnim odgovorima utvrdili da muškarci i žene gotovo podjednako dobro surađuju jedni s drugima, ipak postoji tendencija da muškarci više surađuju s muškim kolegama, a žene sa ženskim kolegicama.

Grafikon 13. Sa zaposlenicima kojeg spola najviše surađujete:



Na pitanje da li je Vama nadređena osoba žena ili muškarac, većina naših ispitanika odgovorila je da je to muškarac. Isto tako, muškim ispitanicima nešto su češće nadređene muške osobe (75%), nego što to slučaj sa ženskim ispitanicama (60%).

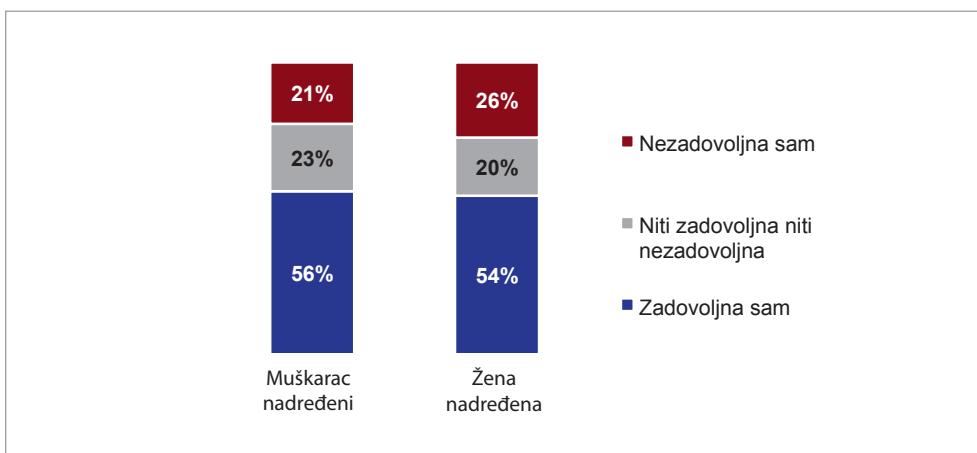
Grafikon 14. Spol Vama nadređene osobe:



3.4. Zadovoljstvo nadređenim

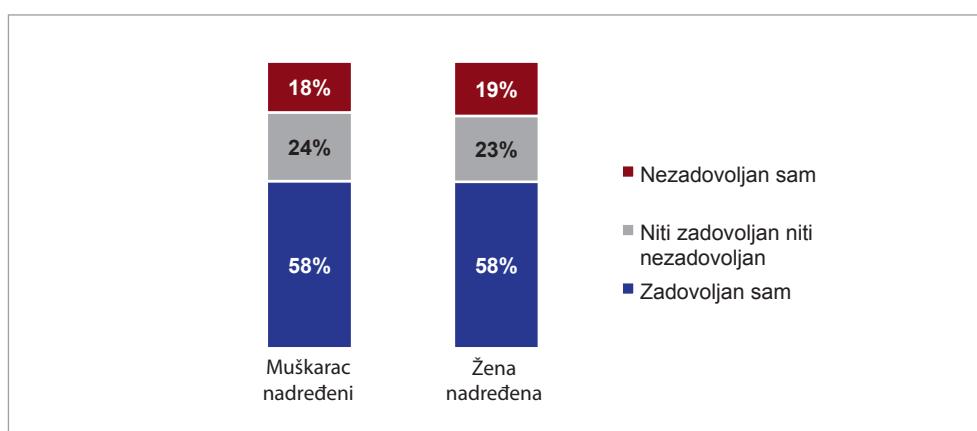
Više od polovine ženskih ispitanika zadovoljno je svojom nadređenom osobom; s nadređenom ženom 54% te s nadređenim muškarcem 56%. No, također, ženske ispitanice nešto češće izjavljuju da su nezadovoljne svojim ženskim nadređenim osobama (26%), nego muškim nadređenim osobama (21%).

Grafikon 15. Zadovoljstvo ženskih ispitanika nadređenom osobom:



I muški ispitanici također su uglavnom zadovoljni svojim nadređenim osobama, neovisno o njihovom spolu (58%). Također, podjednako su nezadovoljni i muškim i ženskim nadređenim osobama; 18% muških ispitanika izjavljuje da je nezadovoljno s nadređenom muškom osobom te 19% izjavljuje da je nezadovoljno s nadređenom osobom ženskog spola.

Grafikon 16. Zadovoljstvo muških ispitanika nadređenom osobom:





Korištenje i navođenje rezultata ovog istraživanja dozvoljeno je uz navođenje ovoj izvornika.

Za dodatne informacije обратите се на:

MojPosao

e-mail: kontakt@moj-posao.net

tel.: 01 6065 275

