

MojPosao

Hrčak na radnom mjestu – jeste li uredski sakupljač?

Zagreb, ožujak 2012.

Sadržaj

1. Uvod.....	1
2. Urednost radnog mjesta.....	1
2.1 Spremanje i čišćenje radnog mjesta	4
2.2 Urednost dokumenata na računalu	6
3. Povezanost urednosti i uspjeha	8
4. Struktura ispitanika	11

Popis grafikona

Grafikon 1. Vaš radni stol (ormarić) opisali biste kao:	1
Grafikon 2. Vaš radni stol (ormarić) opisali biste kao: - obzirom na spol	1
Grafikon 3. Vaš radni stol (ormarić) opisali biste kao: - obzirom na dob	2
Grafikon 4. Vaš radni stol (ormarić) opisali biste kao: - obzirom na stručnu spremu.....	2
Grafikon 5. Vaš radni stol (ormarić) opisali biste kao: - obzirom na regiju	3
Grafikon 6. Što je od navedenog vidljivo u vašem radnom prostoru? (moguće više odgovora)	3
Grafikon 7. Koliko ste najduže držali nešto što je trebalo baciti u smeće na vašem radnom stolu/u ormaricu?	4
Grafikon 8. Koliko ste najduže držali nešto što je trebalo baciti u smeće na vašem radnom stolu/u ormaricu? - obzirom na urednost	4
Grafikon 9. Koliko često spremate svoje radno mjesto?	5
Grafikon 10. Čistite li svoje radno mjesto (tipkovnicu, telefon, radnu površinu...)	5
Grafikon 11. Čime čistite vaše radno mjesto? (moguće više odgovora)	6
Grafikon 12. Na vašoj radnoj površini na računalu (desktopu) imate:	6
Grafikon 13. Za dokumente na računalu rekli biste da su:	7
Grafikon 14. Za dokumente na računalu rekli biste da su: - obzirom na urednost radnog stola	7
Grafikon 15. Za dokumente na računalu rekli biste da su: - obzirom na spol	7
Grafikon 16. Za dokumente na računalu rekli biste da su: - obzirom na stručnu spremu	8
Grafikon 17. Kada otvorite svoju mail poštu:	8
Grafikon 18. Mislite li da su urednost i organiziranost radnog prostora povezani s uspjehom?	9
Grafikon 19. Mislite li da su urednost i organiziranost radnog prostora povezani s uspjehom? - obzirom na urednost radnog mjesta	9
Grafikon 20. Mislite li da nadređeni sposobnosti zaposlenika, između ostalog, procjenjuju i po urednosti radnog mjesta?	10
Grafikon 21. Koliko urednost radnog prostora utječe na vašu produktivnost?	10
Grafikon 22. Jeste li ikad doživjeli neugodnu situaciju zbog nereda u vašem radnom prostoru?	11
Grafikon 23. Struktura ispitanika prema spolu:	11
Grafikon 24. Struktura ispitanika prema dobi:	11
Grafikon 25. Struktura ispitanika prema regiji:	12
Grafikon 26. Struktura ispitanika prema stručnoj spremi	12

1. Uvod

Vaš radni prostor ostalima govori bez riječi: čist i uredan izaziva odobravanje. Radite li svoj posao u kreativnom neredu, netko će pomisliti da ste umjetnička duša i uživajte u kaosu, drugi zaključiti kako ste šlampavi i neorganizirani.

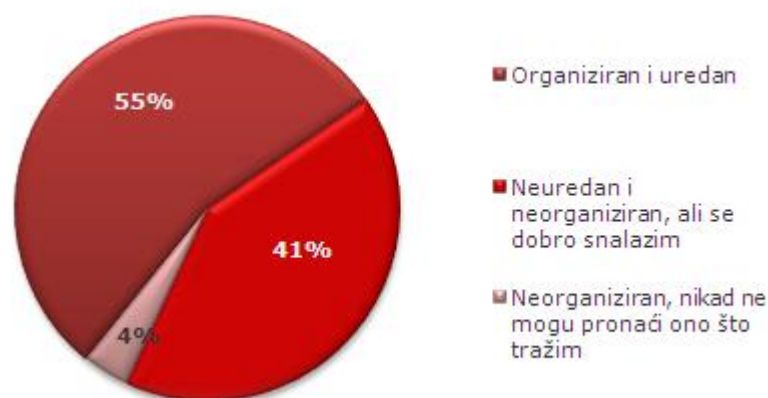
Takvima možete odgovoriti riječima Alberta Einsteina: ako je zatrpan stol znak neorganiziranog uma, što onda znači prazan stol?

MojPosao je tijekom siječnja i veljače 2012. godine na više od 500 ispitanika proveo istraživanje o tome koliko smo uredni na radnom mjestu i ima li (ne)urednost veze s radnim učinkom.

2. Urednost radnog mjesta

Tek nešto više od polovice ispitanika (55%) svoje bi radno mjesto opisalo kao uredno. Čak 41% ispitanika priznalo je kako je njihov radni stol (ili ormarić) neuredan, iako se oni poprilično dobro snalaze u tom neredu, dok je svega 4% ispitanika izjavilo kako im je radno mjesto toliko neuredno da se niti sami ne mogu snaći u tom neredu.

Grafikon 1. Vaš radni stol (ormarić) opisali biste kao:



Žene su u većoj mjeri urednije od muškaraca. 55% žena izjavilo je kako im je radni stol uredan i organiziran, dok je isto izjavilo 47% muškaraca. Polovica muškaraca (49%) i 41% žena izjavilo je kako im je radno mjesto neuredno, ali da se oni snalaze sasvim dobro.

Grafikon 2. Vaš radni stol (ormarić) opisali biste kao: - obzirom na spol



Najmlađi (do 25 godina) ispitanici su ujedno i najuredniji, njih čak 63% izjavilo je kako je njihovo radno mjesto uredno i organizirano. Uredno i organizirano radno mjesto drži 56% ispitanika u dobi od 31 do 40 godina te po 48% onih u dobi od 26 do 30 te isto toliko (48%) onih starijih od 40 godina.

Grafikon 3. Vaš radni stol (ormarić) opisali biste kao: – obzirom na dob



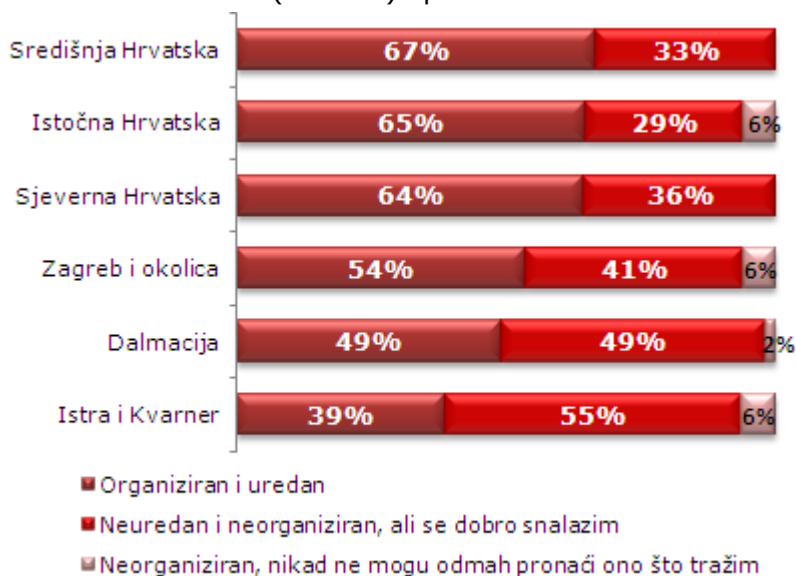
Ispitanici sa srednjom stručnom spremom uredniji su od onih s višim stupnjevima obrazovanja. 61% ispitanika sa srednjom stručnom spremom izjavilo je kako je njihov radni stol organiziran i uredan, dok je isto slučaj za 46% ispitanika s višom i 45% ispitanika s visokom stručnom spremom. Zanimljivo je da je među onima koji su toliko neuredni da se niti sami ne snalaze najviše onih s visokom stručnom spremom, njih 6% izjavilo je kako su iznimno neuredni i neorganizirani.

Grafikon 4. Vaš radni stol (ormarić) opisali biste kao: – obzirom na stručnu spremu



Najuredniji ispitanici su oni iz središnje, istočne i sjeverne Hrvatske. Njih oko dvije trećine je uredno i organizirano na radnom mjestu. Uredno i organizirano radno mjesto ima najmanje ispitanika iz Istre i Kvarnera te Dalmacije gdje svega 39%, odnosno 49% ispitanika ima uredno radno mjesto.

Grafikon 5. Vaš radni stol (ormarić) opisali biste kao: – obzirom na regiju



Više od svega ispitanici vole skupljati papire. Njih najviše (56%) na svom radnom stolu ima dokumente koji im više ne trebaju, dok ih 54% ima razne ispisane papiriće koji im više ne trebaju. Trećina ispitanika (36%) na stolu ima što prazne što pune bočice vode, a 13% ih ima neoprano posuđe. Stare novine na stolu čuva 14% ispitanika.

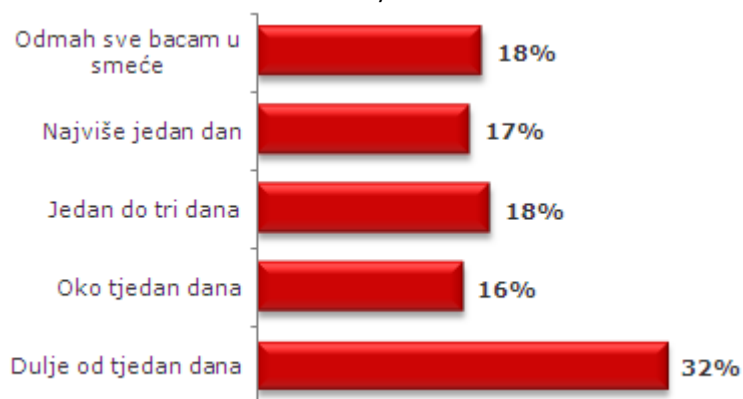
Među najneobičnijim predmetima koji im se trenutno nalaze na radnom stolu ispitanici su izdvojili rukom ukrašene kvačice za rublje, dječje autiće i ostale igračke, stolarski metar, školjku iz mora, držač za igle, kutija paste za zube, čarape i otvarač butelja i to samo od nekih neobičnih primjera.

Grafikon 6. Što je od navedenog vidljivo u vašem radnom prostoru? (moguće više odgovora)



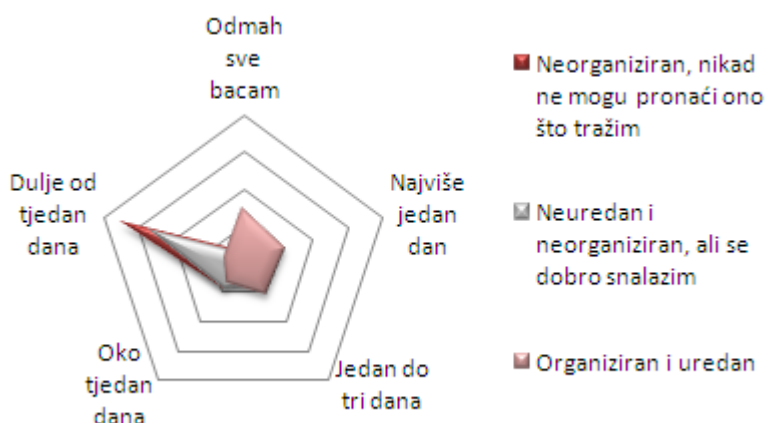
Bez obzira na svu urednost i organiziranost čak trećina ispitanika (32%) na svojem je stolu držala nešto što je trebalo baciti u smeće više od tjedan dana. Petina ispitanika (18%) je disciplinirana i baca sve odmah u smeće.

Grafikon 7. Koliko ste najduže držali nešto što je trebalo baciti u smeće na vašem radnom stolu/u ormariću?



Ispitanici koji su za sebe izjavili da su uredni i organizirani većinom nepotrebne stvari bacaju odmah (30%), u roku jednog dana (25%) ili najviše tri dana (22%), dok je ispitanicima koji su neuredniji potrebno nešto dulje vremena da nepotrebne stvari bace, 55% ih nepotrebne stvari koje su za baciti čuva dulje od tjedan dana. Ispitanici koji su toliko neuredni da se niti sami ne snalaze u svojem neredu u najvećoj mjeri ne bacaju stvari pa tako čak 71% takvih ispitanika nepotrebne stvari čuva dulje od tjedan dana.

Grafikon 8. Koliko ste najduže držali nešto što je trebalo baciti u smeće na vašem radnom stolu/u ormariću? – obzirom na urednost



2.1 Spremanje i čišćenje radnog mjesta

Gotovo petina ispitanika (18%) pripada u kategoriju apsolutnih 'čistunaca' koji niti ne moraju pospremati jer svaku stvar odmah stave na svoje mjesto. Svaki dan radno mjesto pospremi 22% ispitanika, a jednom tjedno njih četvrtina (25%), dok ih 24% radno mjesto posprema jednom mjesečno. 7% ispitanika spremanja se uhvati tek jednom godišnje.

Grafikon 9. Koliko često spremate svoje radno mjesto?



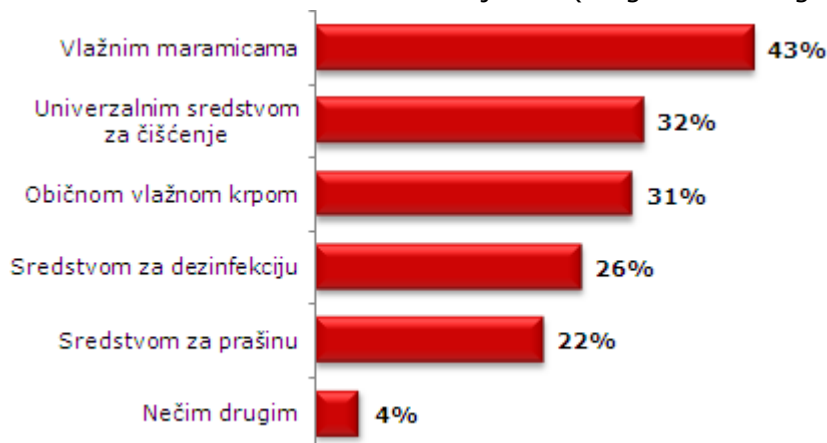
Osim što spremaju, ispitanici i čiste svoje radno mjesto redovito (53%). Zabrinjavajuće je da higijenske navike u održavanju čistoće radnog mjesta nema 29% ispitanika koje svoje radno mjesto čisti tek jednom godišnje ili čak rjeđe. 15% ispitanika ima spremačicu koja umjesto njih održava radno mjesto čistim, dok 3% ispitanika uopće ne čisti radno mjesto.

Grafikon 10. Čistite li svoje radno mjesto (tipkovnicu, telefon, radnu površinu...)



Vlažne maramice su očito najjednostavniji način za čišćenje radne površine najviše ispitanika (43%) pribjegava upravo tom načinu čišćenja. Trećina (32%) ih koristi univerzalna sredstva za čišćenje, dok ih gotovo jednako toliko (31%) koristi običnu vlažnu krpu. Četvrtina ispitanika (26%) koristi sredstvo za dezinfekciju, a 22% sredstvo za uklanjanje prašine. Među ostalim odgovorima našli su se i dlan i otpuhivanje prašine.

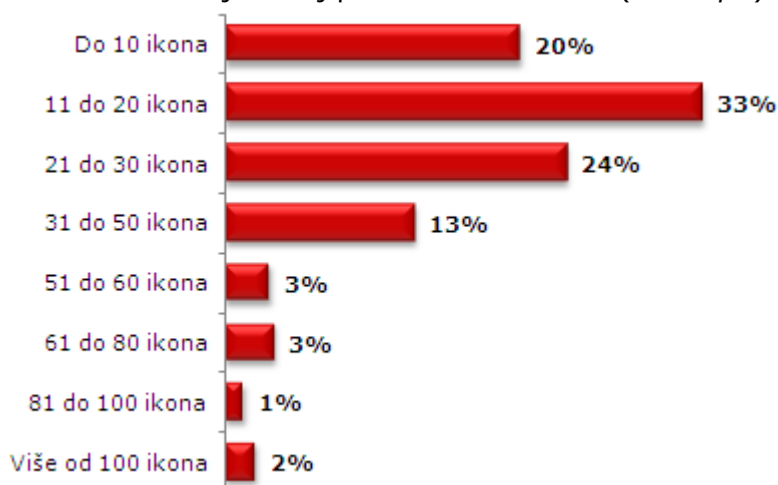
Grafikon 11. Čime čistite vaše radno mjesto? (moguće više odgovora)



2.2 Urednost dokumenata na računalu

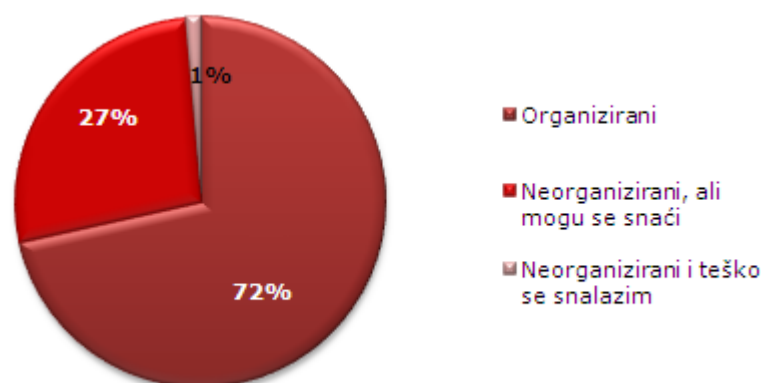
Računala ispitanika možemo nazvati urednima, njih tri četvrtine (ukupno 77%) na svom *desktopu* ima do 30 ikona. Između 31 i 50 ikona na *desktopu* ima 13% ispitanika, a ukupno 10% ispitanika ima preko 50 ikona.

Grafikon 12. Na vašoj radnoj površini na računalu (*desktopu*) imate:



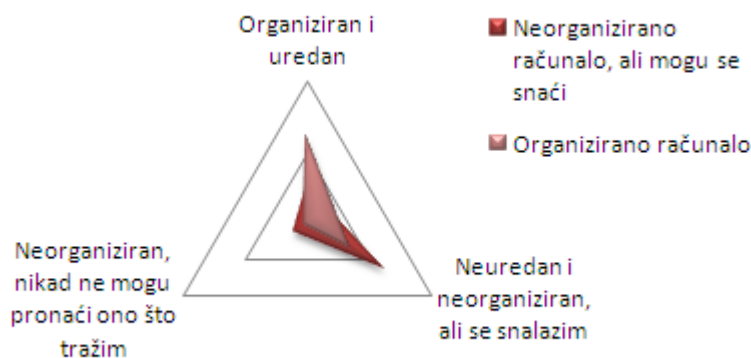
Bez obzira što su im radni stolovi neuredni, dokumenti na računalu organizirani su većini ispitanika (72%). 27% ispitanika izjavilo je kako im dokumenti na računalu nisu organizirani posebno, ali se svejedno mogu snaći i pronaći traženi dokument bez većih problema.

Grafikon 13. Za dokumente na računalu rekli biste da su:



Ispitanici s organiziranim dokumentima na računalu imaju i u većoj mjeri uredan radni stol. Od ispitanika koji imaju organizirane dokumente na računalu, 63% ih ima i uredan radni stol, dok ih 35% ima neuredan stol. Od ispitanika koji nemaju organizirane dokumente na računalu 63% ih nema niti uredan radni stol.

Grafikon 14. Za dokumente na računalu rekli biste da su: - obzirom na urednost radnog stola



Osim urednijeg radnog stola što imaju žene u većoj mjeri od muškaraca, one također više vode računa i o organiziranosti dokumenata na računalu. 67% muškaraca i 72% žena dokumente na računalu ima organizirano, dok 31% muškaraca i 26% žena imaju 'kreativni nered' u kojem se dobro snalaze.

Grafikon 15. Za dokumente na računalu rekli biste da su: - obzirom na spol



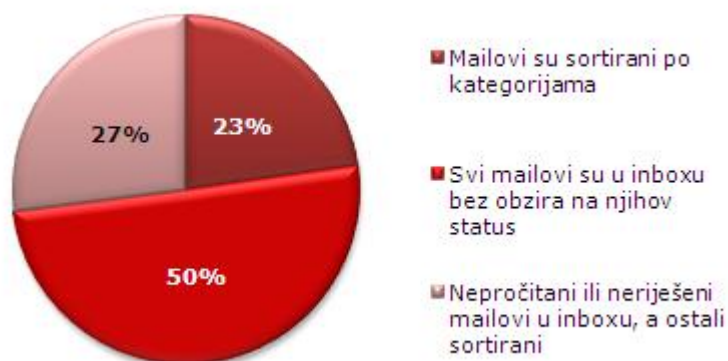
Ispitanici s višim stručnim spremama u većoj mjeri imaju organizirane dokumente na računalu od ispitanika s nižom stručnom spremom. 72% ispitanika s visokom te 71% ispitanika s višom stručnom spremom ima organizirane dokumente na računalu dok je takvih među onima sa srednjom stručnom spremom 68%.

Grafikon 16. Za dokumente na računalu rekli biste da su: - obzirom na stručnu spremu



Bez obzira na urednost i organiziranost radnog stola, ali i *desktopa*, mailovi ispitanicima predstavljaju svojevrsnu košaru za zmazani veš. Čak polovica ispitanika (50%) sve mailove, bez obzira na njihov status, drži u *inboxu*. 27% ispitanika neriješene mailove drži u *inboxu*, dok su riješeni i pročitani mailovi sortirani u datoteke. 23% ispitanika mailove odmah po primitku sortira u datoteke, bez obzira jesu li pročitani ili ne.

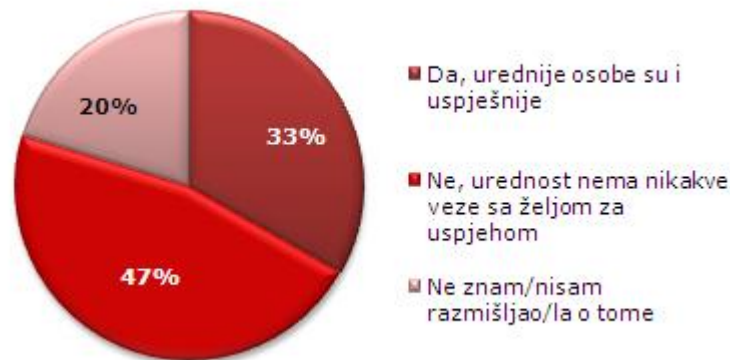
Grafikon 17. Kada otvorite svoju mail poštu:



3. Povezanost urednosti i uspjeha

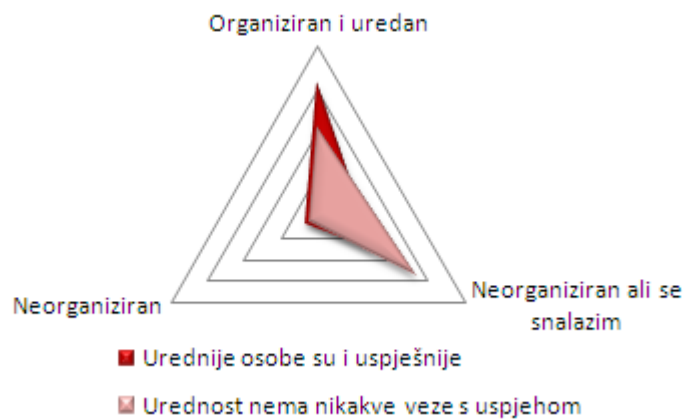
Gotovo polovica ispitanika (47%) smatra kako urednost nema nikakve veze s uspjehom. Trećina ispitanika (33%) smatra kako su urednije osobe ujedno i uspješnije, dok petina ispitanika (20%) o tome nikada nije razmišljala.

Grafikon 18. Mislite li da su urednost i organiziranost radnog prostora povezani s uspjehom?



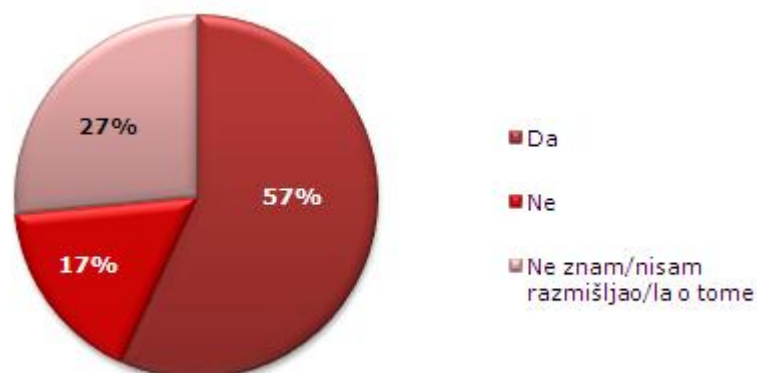
Ispitanici koji smatraju kako su urednije osobe ujedno i uspješnije u većoj su mjeri i sami uredni nego ispitanici koji smatraju kako urednost nema nikakve veze s uspjehom. Od ispitanika koji smatraju kako je urednost povezana s uspjehom, njih 635 i sami su uredni, dok ih je 31% neuredno. S druge strane od ispitanika koji smatraju da urednost nije povezana s uspjehom 42% ih je uredno dok su ih čak 54% i sami neuredni.

Grafikon 19. Mislite li da su urednost i organiziranost radnog prostora povezani s uspjehom? – obzirom na urednost radnog mjesta



Bez obzira na to što smatraju kako urednost nema nikakve veze s uspjehom, više od polovice ispitanika (57%) smatra da nadređeni njihovu uspješnost u poslu, između ostalog, procjenjuju i prema urednosti radnog mjesta. 17% ispitanika smatra kako njihov nadređeni ne gleda na urednost kada procjenjuje njihovu uspješnost, dok ih 27% o tome nije razmišljalo.

Grafikon 20. Mislite li da nadređeni sposobnosti zaposlenika, između ostalog, procjenjuju i po urednosti radnog mjesta?



Bez obzira što smatraju kako uspjeh nije povezan s urednosti, polovica ispitanika (50%) izjavila je kako nered negativno utječe na njihovu produktivnost. Četvrtina ispitanika (24%) izjavila je kako rade jednako dobro bez obzira na (ne)uredni prostor u kojem rade, dok je gotovo petina ispitanika (18%) izjavila kako se najbolje osjeća pa je tima i najproduktivnija u 'kreativnom neredu'. 8% ispitanika izjavila je kako neuredan prostor jako utječe na njihovu produktivnost te da u takvom prostoru nisu u mogućnosti raditi.

Grafikon 21. Koliko urednost radnog prostora utječe na vašu produktivnost?



Od ispitanika koji svoj radni stol ili računalo drže u neredu najviše ih je doživjelo neugodnost u smislu da su zagubili važnu stvar i/ili dokument (39%). Petini ispitanika (21%) zbog neurednog radnog mjesta nadređeni su ili kolege uputili direktan prigovor, dok ih je 13% uništilo nešto što su kasnije zatrebali. 13% ih nije doživjelo nikakvu neugodnost. Od ostalih neugodnosti ispitanici su izdvojili da su da su ih kolege čudno gledale, da su im kolege sami pospremili radni stol ili su se našalili riječima 'Tu ne zalazi spremačica?'.

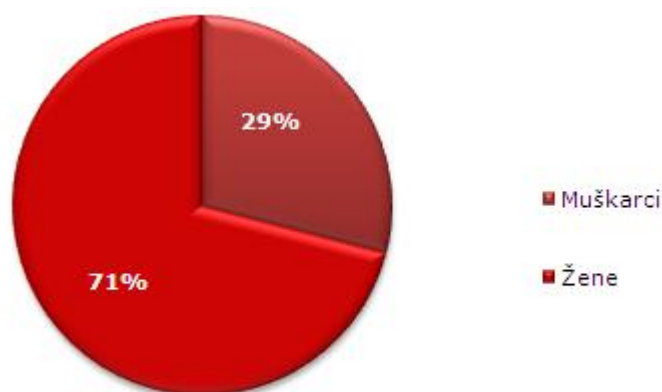
Grafikon 22. Jeste li ikad doživjeli neugodnu situaciju zbog nereda u vašem radnom prostoru?



4. Struktura ispitanika

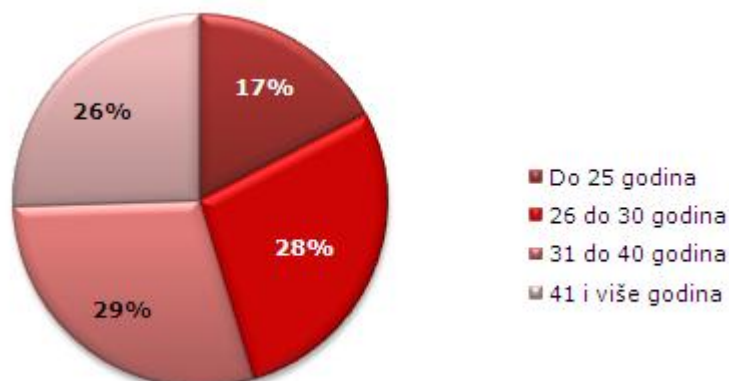
Gotovo trećinu ispitanika u istraživanju činili su muškarci (29%), dok su 71% činile žene.

Grafikon 23. Struktura ispitanika prema spolu:



Najviše ispitanika (29%) koji su sudjelovali u istraživanju imaju između 31 i 40 godina. 28% ispitanika u dobi je od 26 do 30 godina, dok ih četvrtina (26%) starijih od 41 godinu. Najmanje ispitanika (17%) su mlađi od 25 godina.

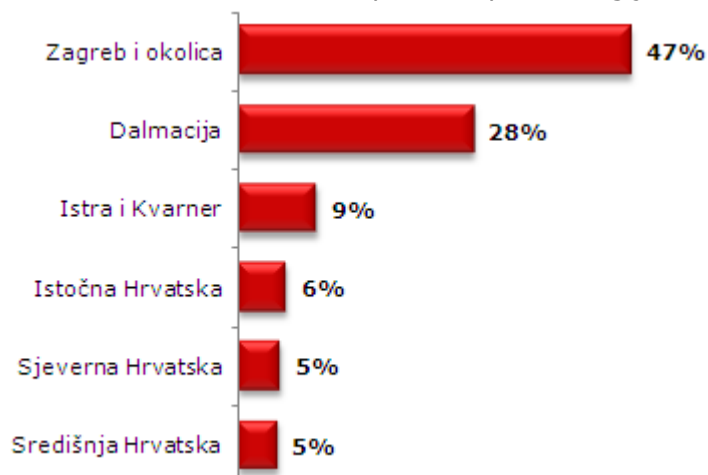
Grafikon 24. Struktura ispitanika prema dobi:



Gotovo polovica (47%) ispitanika su iz Zagreba i okolice. Trećina (28%) ispitanika je iz Dalmacije, dok ih je značajno manje iz ostalih regija. 6% ispitanika je iz istočne

Hrvatske, a 9% ispitanika je iz Istre i Kvarnera. Iz središnje (5%) i sjeverne (3%) Hrvatske tek je manji broj ispitanika.

Grafikon 25. Struktura ispitanika prema regiji:



Najviše ispitanika, gotovo polovica (42%), imaju visoku stručnu spremu ili titulu magistra struke. 34% ispitanika ima srednju, a 20% višu stručnu spremu (ili titulu prvostupnika).

Grafikon 26. Struktura ispitanika prema stručnoj spremi

